



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA
DIRIGENTE SETTORE
DIRIGENTE UOS

Riccardo ROCCASALVA

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	SETTORE	UOS
26	19/03/2026	208	02	02

Oggetto:

Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148 comma 1 della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Rete degli sportelli regionali del consumatore 2025 - 2026" CUP B21J23000650001. Variazioni sedi e orari degli sportelli

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a. il Ministero delle Imprese e del Made in Italy (Mimit) ha individuato, con decreto 31 luglio 2024, le iniziative di cui all'articolo 148, comma 1, della legge n. 388/2000;
- b. il D.M. 31 luglio 2024, in particolare, all'articolo 7, rubricato "Rete degli Sportelli regionali del Consumatore", ha, tra l'altro, assegnato alla Direzione Generale consumatori e mercato - per il biennio 2025-2026 - la somma di € 10.000.000,00, per la realizzazione e la prosecuzione di iniziative da realizzare tramite le Regioni volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale;
- c. con Decreto Direttoriale 14 febbraio 2025, la suddetta Direzione ha proceduto all'individuazione dei criteri, modalità e termini per il finanziamento di Sportelli del consumatore in ambito regionale ex articolo 7 del DM 31 luglio 2024 e, contestualmente, alla ripartizione della suddetta somma di € 10.000.000,00 tra le Regioni sulla base di una quota fissa, pari al 13% attribuita in parti uguali a tutte le Regioni, per il 57% ripartita in base alla popolazione residente al 1° gennaio 2024 come risultante dalle rilevazioni ISTAT e per il restante 30% della somma complessiva è ripartito in proporzione al numero delle Province di ogni singola Regione rispetto al totale complessivo delle Province;
- d. ai sensi dell'art. 3 del suddetto D.D. 14 febbraio 2025, è stata assegnata alla Regione Campania la somma complessiva di € 761.524,02 a valere sugli esercizi finanziari 2025 e 2026;
- e. ai fini dell'ammissione la Regione Campania doveva presentare entro il 31 marzo 2025 una proposta che, ai sensi dell'articolo 5 del citato D.D. 14 febbraio 2025, destinasse almeno il 70% del contributo riconosciuto al funzionamento della rete degli sportelli *"articolata in un sistema di sportelli fisici aperti ai cittadini in grado di assicurare assistenza ed info-formazione, anche di tipo digitale (Linea A)"*. La rimanente quota pari al 30%, scomputati gli oneri di verifica, poteva essere utilizzata per la realizzazione di attività di assistenza, informazione ed educazione finalizzate ad innalzare il livello di tutela dei consumatori a livello regionale (Linea B);
- f. il piano delle attività deve essere realizzato dalla Regione, preferibilmente e prevalentemente, in collaborazione con le associazioni dei consumatori presenti sul territorio, riconosciute in base alla normativa delle singole Regioni, ovvero, in mancanza della già menzionata normativa, in collaborazione con le associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte all'elenco di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206;
- g. con Deliberazione n. 170 del 27.03.2025 la Giunta Regionale ha demandato alla Direzione Generale 50.02 "Sviluppo Economico ed Attività Produttive", ora Direzione Generale 208.02 "Sviluppo delle Attività produttive", l'adozione di tutti i provvedimenti esecutivi e di dettaglio connessi e consequenziali, e ha approvato la proposta di Programma per un importo complessivo di € 761.524,02, destinando all'attuazione della Linea A di cui all'art. 5 comma 1 del D.D. 14 febbraio 2025 la totalità delle risorse assegnate alla Regione Campania dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy ai sensi dell'art. 3, comma 3 del decreto medesimo, al netto degli oneri della Commissione di verifica, secondo l'articolazione più avanti dettagliata;
- h. con comunicazione del 31.03.2025 la U.O.D. 50.02.02, ora U.O.S. 208.02.02, ha presentato al Ministero delle Imprese e del Made in Italy la Proposta di attività "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026", con la domanda di ammissione a finanziamento per un importo di € 761.524,02, di cui € 758.724,02 per l'esecuzione delle attività e € 2.800,00 relativi agli oneri della Commissione di verifica, unitamente alla richiesta di erogazione della prima quota a titolo di anticipazione;
- i. con nota PG/2025/0296817 del 13.06.2025 è stata integrata la citata proposta su richiesta prot. U.0017759 del 06.06.2025 della Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV, acquisita al protocollo PG/2025/0283980 del 09.06.2025, trasmettendo il Mod. 2 Piano della attività e Mod. 2a Scheda degli sportelli opportunamente rettificati alla luce dei rilievi istruttori;

CONSIDERATO che

- a. la citata Deliberazione n. 170 del 27.03.2025 ha, tra l'altro, demandato alla Direzione Generale Sviluppo Economico e Attività Produttive DG.50.02.00, ora Direzione Generale Sviluppo delle Attività Produttive cod. 208.00.00, l'adozione di tutti i provvedimenti esecutivi e di dettaglio connessi e consequenziali;
- b. con nota prot. n. 0498922/2025 del 03.10.2025 il Direttore della predetta D.G. Sviluppo delle Attività Produttive ha delegato alla UOS 208.02.02 tutte le funzioni e le relative competenze in materia di tutela dei consumatori;
- c. in base al Decreto del 14 febbraio 2025 i rapporti di collaborazione con le Associazioni dei consumatori sono regolati dalle Regioni attraverso apposite convenzioni che disciplinano: la calendarizzazione degli obiettivi, l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, la durata con la specificazione del termine iniziale e finale, le modalità di monitoraggio nonché di rendicontazione delle spese;
- d. per la realizzazione del Programma generale d'intervento denominato "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 - 2026" le Associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio regionali e iscritte nell'elenco Ministero delle Imprese e del Made in Italy di cui all'art. 137 del D.Lgs. 206/2005 si sono costituite in due Associazioni Temporanee di Scopo:
 - A.T.S. Campania Unita (costituita da n. 8 Associazioni di Consumatori: Adiconsum; Adoc; Assoutenti; Cittadinanzattiva; Confconsumatori; Federconsumatori; Movimento Consumatori; Udicon) - C.F. 95333530632 con atto registrato all'Agenzia delle Entrate di Caserta in data 27/10/2023 al n. 3/3902, il cui progetto reca un importo complessivo pari a € 338.223,07 e prevede l'implementazione di n. 15 sportelli sul territorio campano, di cui n. 14 in continuità con quelli avviati con le risorse a valere del D.D. 4.8.2023 e n. 1 da avviare ex novo;
 - A.T.S. Consumatori Campania (costituita da n. 9 Associazioni di Consumatori: Centro per i Diritti del Cittadino - Codici Campania; Unione Nazionale Consumatori Campania; Altroconsumo Campania; Lega Consumatori Campania; La Casa del Consumatore Campania; Codacons Campania; Associazione Utenti Servizi Radiotelevisivi; Movimento Difesa del Cittadino Campania; Adusbef Campania) - C.F. 92075770633 con atto registrato all'Agenzia delle Entrate di Napoli in data 17/06/2025 al n. 468, il cui progetto reca un importo complessivo pari a € 380.500,95 e prevede l'implementazione di n. 19 sportelli sul territorio campano, di cui n. 17 in continuità con quelli avviati con le risorse a valere del D.D. 4.8.2023 e n. 2 da avviare ex novo
- e. il 23.10.2025 è stata stipulata la Convenzione tra la Regione Campania e la sopracitata ATS Campania Unita acquisita al registro n. 748/2025 e prot.n. 0560883 del 24.10.2025 per la realizzazione del Programma sopra menzionato del valore complessivo di € 338.223,07;
- f. il 29.10.2025 è stata stipulata la Convenzione tra la Regione Campania e la sopracitata ATS Campania Consumatori acquisita al registro n. 757/2025 e prot.n. 0575070/2025 del 30.10.2025 per la realizzazione del Programma sopra menzionato del valore complessivo di € 380.500,95;

PRESO ATTO che

- a. con nota prot. U. 0032940 del 30.9.2025 il Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica ha comunicato che, ai sensi dell'art. 10 comma 4 del D.D. 14.2.2025, è stata disposta, con Decreto Direttoriale n. 1279 del 29.9.2025, l'ammissione provvisoria al contributo a favore della Regione Campania per un importo complessivo pari a € 761.524,02 del programma generale di intervento "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore in Campania";
- b. con nota prot. U.0036000 del 22.10.2025 il Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Direzione Generale Consumatori e Mercato Divisione IV ha comunicato che, ai sensi dell'art. 14, comma 1 lett. a), è stata autorizzata, con Decreto Direttoriale n.01303 del 02.10.2025 l'erogazione della prima quota a titolo di anticipazione pari ad € 533.066,81 del programma generale di intervento "Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 - 2026" pari al 70% del finanziamento totale di € 761.524,02;

DATO ATTO che

- a. gli Sportelli informativi dell'ATS Campania Unita e dell'ATS Consumatori Campania hanno avviato le proprie attività in data 1° settembre 2025, prevedendo la conclusione delle stesse il 31 agosto 2026;

- b. la **ATS Campania Unita**, con nota acquisita al prot. n.0149745/2026 del 23/02/2026, ha chiesto l'autorizzazione alla variazione di giorni e/o di orari di apertura relativamente agli **sportelli n. 5, n. 8, n. 10, n. 11 e n. 12** di cui al modello 2a Scheda Sportelli trasmesso al MIMIT il 24/12/2025;
- c. la **ATS Consumatori Campania**, con note acquisite ai prot. n. 0088090/2026 del 03/02/2026, n. 0136770/2026 del 18/02/2026, n. 0140689/2026 del 19/02/2026, n. 0154654/2026 del 25/02/2026, n.0161567/2026 del 26/02/2026, n.0173170/2026 del 02/03/2026, n. 0195078/2026 del 05/03/2026 ha chiesto di essere autorizzata ad effettuare una variazione di sede degli **sportelli n. 5 e n. 14** e una variazione dei giorni e/o degli orari di apertura relativamente agli **sportelli n. 7, n. 9, n. 10, n. 11, n. 12, n. 15, n. 16 e n. 18** di cui al modello 2a Scheda Sportelli trasmesso al MIMIT il 24/12/2025;

VERIFICATO che

- a. le variazioni relative agli Sportelli informativi, proposte dalle due ATS Campania Unita e Consumatori Campania, sono dettate da necessità oggettive che non pregiudicano, in ogni caso, la *ratio* e le finalità del progetto complessivo approvato con la menzionata D.G.R. n. 170 del 27.03.2025, e che il budget di risorse assegnate invariato;

RITENUTO, pertanto

- a. di dover approvare le modifiche proposte dalle due ATS Campania Unita e Consumatori Campania come da Allegati A e B al presente decreto che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
- b. di dover trasmettere alla Direzione Mercato del MIMIT la nuova Scheda Sportelli modello 2a, con le modifiche intervenute, unitamente alla Convenzione, al piano finanziario ed al cronoprogramma delle attività;

VISTO

- a. la Legge Regionale n. 19 del 3 settembre 2002 recante "Tutela dei consumatori e degli utenti";
- b. la Legge Regionale n. 24 del 29 dicembre 2005, ed in particolare l'art. 4, c 2, che attribuisce ai dirigenti la competenza all'adozione degli atti di gestione;
- c. la Legge Regionale n. 6 del 15 maggio 2024 "Ordinamento e organizzazione degli uffici della Giunta regionale";
- d. il D.M. 31 luglio 2024 del MIMIT;
- e. la D.G.R. n. 408 del 31/07/2024 che in attuazione della Legge regionale 15 maggio 2024, n. 6 riorganizza le strutture amministrative della Regione, stabilendone l'articolazione e le competenze;
- f. il D.D. 14 febbraio 2025 del MIMIT;
- g. la D.G.R. n. 170 del 27.03.2025;

RICHIAMATO

- a. la Delibera di Giunta Regionale n. 589 del 06 agosto 2025, ed il successivo D.P.G.R. 220 del 22.09.2025, con i quali è stato conferito al dott. Riccardo Roccasalva, matr.24285, l'incarico di Dirigente della "UOS Commercio, artigianato, Osservatorio prezzi – Fiere e Mercati – Risorse termali e minerali" della Direzione Generale Sviluppo delle Attività Produttive, codice 208.02.02;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla UOS 208.02.02 "Commercio, artigianato, Osservatorio prezzi, Fiere e Mercati, Risorse termali e minerali" e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge

DECRETA

Per tutto quanto indicato in narrativa e che di seguito si intende integralmente riportato:

1. **di autorizzare** le variazioni di giorni e orari di apertura degli **sportelli n. 5, n. 8, n. 10, n. 11 e n. 12** di cui al modello 2a Scheda Sportelli trasmesso al MIMIT il 24/12/2025, comunicate dalla **ATS Campania Unita** con nota acquisita

al prot. n.0149745/2026 del 23/02/2026, come da **allegato A** al presente decreto che ne costituisce parte integrante e sostanziale, autorizzando la predetta ATS alla prosecuzione delle attività del Programma di finanziamento di cui al D.D. 14 febbraio 2025;

2. **di autorizzare** la variazione di sede degli **sportelli n. 5 e n.14**, le variazioni di giorni e di orari di apertura degli **sportelli n. 7, n. 9, n. 10, n.11, n.12, n. 15, n. 16 e n. 18**, di cui al modello 2a Scheda Sportelli trasmesso al Mimit il 24.12.2025, proposte dalla **ATS Consumatori Campania** con note acquisite al prot. n. 0088090/2026 del 03/02/2026, n. 0136770/2026 del 18/02/2026, n. 0140689/2026 del 19/02/2026, n.0154654/2026 del 25/02/2026, n.0161567/2026 del 26/02/2026, n.0173170/2026 del 02/03/2026, n. 0195078/2026 del 05/03/2026, come da **allegato B** al presente decreto che ne costituisce parte integrante e sostanziale, autorizzando altresì la predetta ATS alla prosecuzione delle attività del Programma di finanziamento di cui al D.D. 14 febbraio 2025;
3. **di trasmettere** alla Direzione Mercato del MIMIT la nuova Scheda Sportelli modello 2a, con le modifiche intervenute di cui agli allegati A e B, unitamente alla Convenzione, al piano finanziario e al cronoprogramma delle attività per ciascuno dei soggetti attuatori;
4. **di inviare** copia del presente provvedimento:
 - all'Assessorato alle Attività Produttive;
 - all'ATS Campania Unita e all'ATS Consumatori Campania;
 - alla Segreteria di Giunta per gli adempimenti consequenziali relativi alla registrazione;
 - al sito istituzionale per la pubblicazione nella sezione "Casa di Vetro".

Riccardo ROCCASALVA

Firmato digitalmente ai sensi del CAD e normativa connessa