

Deliberazione N. 423

Assessore

Assessore Vincenzo MARAIO

Assessore Fiorella ZABATTA



SPL	SSL	STL
214	00	00

Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL 30/07/2026

PROCESSO VERBALE

Oggetto:

Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta – Modifica della Deliberazione di Giunta regionale n.163 del 30/04/2026 - Nuove date per l'avvio delle attività del NUE 112 nella Regione Campania e ulteriori determinazioni.

1)	Presidente	Roberto	FICO	Presidente
2)	Vicepresidente	Mario	CASILLO	
3)	Assessore	Fulvio	BONAVITACOLA	
4)	Assessore	Vincenzo	CUOMO	
5)	Assessore	Onofrio Giustino Angelo	CUTAIA	
6)	Assessore	Vincenzo	MARAIO	
7)	Assessore	Andrea	MORNIROLI	
8)	Assessore	Claudia	PECORARO	
9)	Assessore	Angelica	SAGGESE	
10)	Assessore	Maria Carmela	SERLUCA	
11)	Assessore	Fiorella	ZABATTA	
	Segretario	Mauro	FERRARA	

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che:

- a. con Deliberazione di Giunta Regionale n. 642 del 18/09/2025 è stata confermata in capo alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile la rappresentanza regionale per il coordinamento delle attività finalizzate all'attivazione del sistema NUE 112, in collaborazione con la Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, con la Direzione Generale Risorse Umane, con la Direzione Generale Risorse Finanziarie, con la Direzione Generale Risorse Strumentali, con l'Ufficio Speciale Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione e con l'Ufficio Speciale Amministrazione Digitale;
- b. con Deliberazione di Giunta Regionale n. 163 del 30/04/2026 si è preso atto delle attività poste in essere ai fini dell'attuazione del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 (NUE 112) nel territorio della Regione Campania ed è stato individuato, quale termine per l'avvio delle attività del NUE 112 il giorno 06 ottobre 2026 presso la Centrale Unica di Risposta - CUR di Sarno (SA) con disaster recovery verso la CUR di Napoli-Agnano e il giorno 01 dicembre 2026 per la piena operatività anche della CUR di Napoli-Agnano;

PRESO ATTO, sulla base dell'istruttoria dei competenti Uffici regionali, che:

- a. con nota prot. n. 0489465/2026 del 28/05/2026 della Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, la Deliberazione di Giunta Regionale n. 163 del 30/04/2026 è stata trasmessa al Ministero dell'Interno, con richiesta all'operatore telefonico TIM S.p.A, per il tramite del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, di trasmissione di un calendario aggiornato delle date di migrazioni dei distretti telefonici afferenti alle CUR di Napoli-Agnano e Sarno (SA), coerente con le date di attivazione indicate nella Deliberazione di Giunta regionale n. 163/2026;
- b. per quanto sopra richiesto, in data 10 giugno 2026 si è tenuta una riunione, convocata dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, finalizzata alla verifica del calendario aggiornato delle date di migrazioni dei distretti telefonici, alla quale hanno partecipato anche tutti i soggetti gestore della telefonia, la TIM S.p.A., individuata quale operatore incaricato della gestione della serving network in Campania, ha rappresentato la necessità di rimodulare le date deliberate e oggetto di comunicazione, in ragione di un rilevante intervento di aggiornamento hardware e software sui gateway metropolitani di competenza territoriale per la Campania, in conclusione intorno al 20 ottobre 2026;
- c. la stessa TIM S.p.A, nel corso della menzionata riunione, considerando le prime date disponibili dopo l'aggiornamento dei gateway metropolitani, ha proposto il seguente calendario, riferito alle sole migrazioni delle numerazioni 112, 113, 115 e 118:

Distretto telefonico	Prefisso telefonico	Data migrazione
SALERNO, BATTIPAGLIA, VALLO DELLA LUCANIA, SALA CONSILINA	089, 0828, 0974,0975	27/10/2026
AVELLINO, SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	0825,0827	10/11/2026
CASERTA, BENEVENTO	0823, 0824	24/11/2026
NAPOLI	081	09/12/2026

- d. i referenti TIM S.p.A., inoltre, hanno precisato che le date individuate per la suddetta migrazione non possono contestualmente ricomprendere l'eventuale migrazione al NUE anche della numerazione 1530, per ragioni tecniche connesse agli aggiornamenti delle componenti interessate della serving network dei nodi metropolitani coinvolti nella migrazione della Campania; tale migrazione non risulta, pertanto, realizzabile entro le date sopra indicate, individuandosi quale prima finestra utile la metà del mese di gennaio 2027;
- e. con nota prot. n. 0566155 del 24/06/2026, a firma congiunta della Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile e dell'Ufficio Speciale Ufficio per Amministrazione Digitale, è stato chiesto alla TIM S.p.A. di formalizzare la proposta di calendario esposto nella riunione del 10 giugno 2026 e riportato nella suindicata tabella, nonché di comunicare la data prevista per la migrazione anche della numerazione 1530;
- f. con nota prot. n. 20353 del 16/07/2026 la TIM S.p.A. ha confermato il menzionato calendario di migrazione, e ha comunicato che *“Con riferimento alla numerazione 1530, si conferma che, per ragioni tecniche connesse agli interventi di aggiornamento delle componenti della serving network interessate dalla migrazione, la relativa attivazione non risulta realizzabile entro le suddette finestre temporali. Come concordato nella suddetta riunione, è necessario definire le attività necessarie, le relative implementazioni di progetto e la conseguente pianificazione operativa di migrazione del 1530 sulle CUR, nell'ambito degli appositi tavoli tecnici con gli operatori di rete coinvolti.”*;
- g. il nuovo calendario di inizio attività è stato condiviso con tutto il Gruppo di monitoraggio regionale, di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 642 del 18/09/2025, per il coordinamento delle attività finalizzate all'attivazione del sistema NUE 112, nel corso della riunione del 22 luglio 2026;
- h. con nota prot. n. 0645939 del 22 luglio 2026, il Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza – ha trasmesso il resoconto della riunione della Commissione Consultiva ex art. 98-*vicies semel* del D. Lgs. n. 259/2003, svoltasi in data 22 giugno 2026, nel corso della quale sono state condivise le risultanze istruttorie relative alla rimodulazione del calendario di migrazione dei distretti telefonici afferenti al servizio NUE 112 nella Regione Campania, a seguito delle esigenze tecniche rappresentate dall'operatore TIM S.p.A.;
- i. pertanto, i competenti Uffici propongono di:
 - i.1 individuare, a parziale modifica della DGR n. 163 del 30 aprile 2026, limitatamente ai termini di avvio del servizio Numero Unico Europeo di Emergenza (NUE 112) nella Regione Campania, il 27 ottobre 2026 quale data di avvio delle attività presso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Sarno (SA), con funzionalità di disaster recovery verso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano, ed il 9 dicembre 2026 quale data di avvio della piena operatività della Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano, confermando, per quanto non espressamente modificato dal presente provvedimento, ogni altra disposizione contenuta nella menzionata DGR n. 163/2026;
 - i.2 integrare la composizione del Gruppo di monitoraggio regionale, istituito con DGR n. 642 del 18 settembre 2025, mediante l'inserimento dell'Ufficio Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale, sentito per le vie brevi, al fine di assicurare il coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale connesse all'attuazione del servizio NUE 112;

RITENUTO, pertanto:

- a. di dover individuare, a parziale modifica della Deliberazione di Giunta Regionale n. 163 del 30 aprile 2026, limitatamente ai termini di avvio del servizio Numero Unico Europeo di Emergenza (NUE 112) nella Regione Campania, il 27 ottobre 2026 quale data di avvio delle attività presso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Sarno (SA), con funzionalità di disaster recovery verso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano, ed il 9 dicembre 2026 quale data di avvio della piena operatività della Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano;

- b. di dover confermare, per quanto non espressamente modificato dal presente provvedimento, ogni altra disposizione contenuta nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 163 del 30 aprile 2026;
- c. di dover integrare la composizione del Gruppo di monitoraggio regionale, istituito con Deliberazione di Giunta Regionale n. 642 del 18 settembre 2025, mediante l'inserimento dell'Ufficio "Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale", sentito per le vie brevi, al fine di assicurare il coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale connesse all'attuazione del servizio NUE 112;
- d. di dover demandare:
 - d.1 all'Ufficio "Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale", d'intesa con la Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, la predisposizione e l'attuazione delle iniziative di comunicazione istituzionale finalizzate ad assicurare la più ampia informazione alla cittadinanza in ordine alla progressiva attivazione del servizio NUE 112 sul territorio regionale;
 - d.2 alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile la trasmissione del presente provvedimento alla SMA Campania S.p.A., soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE, ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 370 del 19/06/2023;

PROPONGONO e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

1. di individuare, a parziale modifica della Deliberazione di Giunta regionale n. 163 del 30 aprile 2026, limitatamente ai termini di avvio del servizio Numero Unico Europeo di Emergenza (NUE 112) nella Regione Campania, il 27 ottobre 2026 quale data di avvio delle attività presso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Sarno (SA), con funzionalità di disaster recovery verso la Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano, ed il 9 dicembre 2026 quale data di avvio della piena operatività della Centrale Unica di Risposta (CUR) di Napoli-Agnano;
2. di confermare, per quanto non espressamente modificato dal presente provvedimento, ogni altra disposizione contenuta nella Deliberazione di Giunta Regionale n. 163 del 30 aprile 2026;
3. di integrare la composizione del Gruppo di monitoraggio regionale, istituito con Deliberazione di Giunta Regionale n. 642 del 18 settembre 2025, mediante l'inserimento dell'Ufficio "Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale", sentito per le vie brevi, al fine di assicurare il coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale connesse all'attuazione del servizio NUE 112;
4. di demandare:
 - 4.1 all'Ufficio "Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale", d'intesa con la Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, la predisposizione e l'attuazione delle iniziative di comunicazione istituzionale finalizzate ad assicurare la più ampia informazione alla cittadinanza in ordine alla progressiva attivazione del servizio NUE 112 sul territorio regionale;
 - 4.2 alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile la trasmissione del presente provvedimento alla SMA Campania S.p.A., soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE, ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 370 del 19/06/2023;
5. di trasmettere il presente provvedimento al Gabinetto del Presidente, alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, alla Direzione Generale Risorse Umane, alla Direzione Generale Risorse Finanziarie, alla Direzione Generale Risorse Strumentali, all'Ufficio Speciale Ufficio Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione, all'Ufficio Speciale Ufficio per l'Amministrazione Digitale ed all'Ufficio Stampa, Informazione e Bollettino Ufficiale anche per la pubblicazione sul BURC.



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	423	del	30/07/2026	SPL 214	SSL 00	STL 00
------------------	-----	-----	------------	------------	-----------	-----------

OGGETTO:

Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta – Modifica della Deliberazione di Giunta regionale n.163 del 30/04/2026 - Nuove date per l'avvio delle attività del NUE 112 nella Regione Campania e ulteriori determinazioni.

QUADRO A	CODICE	NOME E COGNOME	FIRMA
PRESIDENTE / ASSESSORE		Assessore Vincenzo MARAIO Assessore Fiorella ZABATTA	30/07/2026 29/07/2026
DIREZIONE GENERALE	301.00.00 214.00.00	Massimo BISOGNO Italo GIULIVO	27/07/2026 27/07/2026
SETTORE / UOS PARTICOLARE			

ADOZIONE	30/07/2026	
VISTO SEGRETERIA DI GIUNTA	30/07/2026	Mauro FERRARA
ESECUTIVITA' (FIRMA DEL PRESIDENTE)	30/07/2026	Roberto FICO
INVIO AGLI UFFICI IN DATA	30/07/2026	

1010000 UFFICIO DI GABINETTO
2010000 DIREZIONE GENERALE RISORSE UMANE
2020000 DIREZIONE GENERALE RISORSE FINANZIARIE
2030000 DIREZIONE GENERALE RISORSE STRUMENTALI
2040000 DIREZIONE GENERALE TUTELA DELLA SALUTE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE
2140000 DIREZIONE GENERALE PROTEZIONE CIVILE E UFFICI TERRITORIALI DEL GENIO CIVILE
3010000 UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE
3040000 UFFICIO LEGALITÀ E SICUREZZA INTEGRATA, SISTEMI TERRITORIALI, IMMIGRAZIONE

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

SPL = Direzione Generale

SSL = Settore

STL = UOS