



Decreto Dirigenziale n. 89 del 03/12/2024

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 12 - Direzione Generale per le politiche culturali e turismo

U.O.D. 6 - Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi

Oggetto dell'Atto:

PUBBLICAZIONE ELENCHI RICOGNITIVI REGIONALI DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO - APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a. Il Decreto Legislativo 9 novembre 2007 n. 206, recante “Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell’adesione di Bulgaria e Romania”, prevede, agli art. 27 e 29, rispettivamente, i “requisiti” e le “condizioni per il riconoscimento delle attività di cui alla Lista II dell’Allegato IV”, tra cui, in particolare, la figura professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo;
- b. Il Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n.79, recante “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell’articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché’ attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”, all’art. 20 prevede che “Con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per il rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano”;
- c. La Legge regionale della Campania 8 agosto 2014, n. 18 rubricata “Organizzazione del sistema turistico in Campania”, al comma 1 dell’art. 2 pone, tra le altre cose, la promozione “della qualità complessiva del sistema turistico regionale, dei prodotti e dei servizi turistici” attraverso la “formazione professionale per la qualificazione degli operatori e per l’alta formazione al servizio del complessivo comparto turistico”;
- d. con Delibera di Giunta regionale n. 619 del 28 dicembre 2021, è stato recepito il Decreto del Ministero del Turismo 5 agosto 2021 n. 1432, con cui sono stati determinati i requisiti professionali a livello nazionale e le modalità alternative di abilitazione ed è stato disposto che l’abilitazione venga rilasciata dalle Regioni e dalle Province autonome previo accertamento del possesso dei requisiti medesimi salvaguardando, altresì, la validità e l’efficacia delle abilitazioni precedentemente conseguite in base a disposizioni regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano;
- e. con Delibera di Giunta regionale n. 436 del 19 luglio 2023 sono state recepite in regione Campania le Linee guida in materia di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” e i relativi allegati, approvati dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome nella seduta del 16 marzo 2022 con numero 22/48/CR10/C16-C17;

CONSIDERATO che

- a. nelle Linee Guida, recepite dalla richiamata Delibera n. 436/2023, pur non essendo previsto l’obbligo dell’istituzione di elenchi di Direttore Tecnico, se ne auspicava comunque la costituzione e la tenuta su base provinciale o regionale;
- b. l’attività professionale di Direttore Tecnico di AAVVTT benché rivesta carattere privato ed autonomo, interagisce nel settore pubblicistico del Turismo e, per tale ragione, emerge la necessità di tutelare specifiche esigenze di carattere conoscitivo ed informativo tanto a tutela dell’affidamento del pubblico e della clientela quanto per finalità di verifica e controllo da parte delle Pubbliche Amministrazioni;
- c. la predisposizione e la tenuta di un elenco ricognitivo rispondono a criteri di pubblica utilità perché contribuisce ad agevolare l’incontro tra domanda e offerta dei relativi servizi professionali e consente, al tempo stesso, all’amministrazione tenutaria di verificare e garantire quegli aspetti professionali e qualitativi che rivestono fondamentale importanza nell’ambito del sistema turistico e dell’affidamento dei consumatori;
- d. per favorire l’esercizio dell’attività professionale a servizio delle AAVVTT è opportuno pubblicare elenchi con l’indicazione dei dati personali;

DATO ATTO che

- a. tali elenchi hanno valore meramente ricognitivo e, pertanto, ogni variazione e/o perdita dei requisiti di idoneità all'esercizio della indicata attività deve essere formalmente comunicato in tempo reale perché l'elenco medesimo possa essere aggiornato e conservare il proprio carattere di rappresentatività, in difesa della categoria interessata e dell'utenza servita;
- b. per la pubblicazione on-line di questa tipologia di dati si rende necessario acquisire dai singoli interessati l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ed il consenso esplicito alla loro pubblicazione on-line ai sensi del D.Lgs. 196/2003 come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii.;

RITENUTO, PERTANTO, di dover

- a. approvare l' "Avviso pubblico di manifestazione d'interesse per la pubblicazione dell'elenco ricognitivo regionale di Direttori Tecnici di Agenzie di Viaggi e Turismo" che allegato al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;
- b. precisare che il predetto Avviso è esclusivamente rivolto ai professionisti che hanno conseguito l'abilitazione alla professione in Regione Campania;
- c. approvare la procedura telematica implementata attraverso il servizio digitale denominato "Iscrizione all'Elenco ricognitivo regionale di Direttore Tecnico Agenzia di viaggi", disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/DirettoriAgenzia>, attraverso cui i professionisti abilitati alla professione possono presentare domanda di iscrizione all'Elenco e fornire la specifica autorizzazione al trattamento di dati personali ed il consenso esplicito alla pubblicazione degli stessi sui siti web che esporranno l'Elenco regionale di Direttore Tecnico di Agenzia di viaggio e turismo;
- d. stabilire che, al compimento delle attività istruttorie, si provvederà alla pubblicazione degli elenchi di cui al precedente punto a. sulla scorta delle autorizzazioni pervenute e che gli stessi saranno successivamente implementati ed aggiornati, con cadenza almeno trimestrale, sulla base delle ulteriori autorizzazioni che perverranno e di ogni altra variazione nel frattempo intercorsa;
- e. stabilire, altresì, che, in difesa delle categorie interessate e dell'utenza servita, ogni variazione e/o perdita dei requisiti di idoneità all'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo deve essere formalmente comunicata al fine di garantire l'aggiornamento degli elenchi secondo le modalità di cui al precedente punto c.;

PRESO ATTO che la fattispecie non rientra tra quelle sottoposte agli obblighi di trasparenza di cui al D.Lgs. n. 33/2013;

VISTI

- a. il Decreto Legislativo 9 novembre 2007 n. 206;
- b. il Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n.79;
- c. la Legge regionale della Campania 8 agosto 2014, n. 18;
- d. il Decreto del Ministero del Turismo 5 agosto 2021 n. 1432;
- e. la Delibera di Giunta regionale n. 619 del 28 dicembre 2021;
- f. la Delibera di Giunta regionale n. 436 del 19 luglio 2023;
- g. la DGR n. 430 del 19/07/2023 di assegnazione delle funzioni dirigenziali della UOD 06 della Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo;

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Responsabile del procedimento e sulla base della espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente della U.O.D. 50 12 06

DECRETA

per le motivazioni indicate in narrativa, che si intendono integralmente riportate nel presente dispositivo:

1. di approvare l' "Avviso pubblico di manifestazione d'interesse per la pubblicazione dell'elenco ricognitivo regionale di Direttori Tecnici di Agenzie di Viaggi e Turismo" che allegato al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;
2. di precisare che il predetto Avviso è esclusivamente rivolto ai professionisti che hanno conseguito l'abilitazione alla professione in Regione Campania;
3. di approvare la procedura telematica implementata attraverso il servizio digitale denominato "Iscrizione all'Elenco ricognitivo regionale di Direttore Tecnico Agenzia di viaggi", disponibile sul Catalogo dei servizi digitali al link diretto <https://servizi-digitali.regione.campania.it/DirettoriAgenzia>, attraverso cui i professionisti abilitati alla professione possono presentare domanda di iscrizione all'Elenco e fornire la specifica autorizzazione al trattamento di dati personali ed il consenso esplicito alla pubblicazione degli stessi sui siti web che esporranno l'Elenco regionale di Direttore Tecnico di Agenzia di viaggio e turismo;
4. di stabilire che, al compimento delle attività istruttorie, si provvederà alla pubblicazione degli elenchi di cui al precedente punto 1. sulla scorta delle autorizzazioni pervenute e che gli stessi saranno successivamente implementati ed aggiornati, con cadenza almeno trimestrale, sulla base delle ulteriori autorizzazioni che perverranno e di ogni altra variazione nel frattempo intercorsa;
5. di stabilire, altresì, che, in difesa delle categorie interessate e dell'utenza servita, ogni variazione e/o perdita dei requisiti di idoneità all'esercizio dell'attività di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo deve essere formalmente comunicata al fine di garantire l'aggiornamento degli elenchi secondo le modalità di cui al precedente punto 3;
6. di disporre l'invio di copia del presente atto, alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, ed ai competenti Uffici per la registrazione atti monocratici e archiviazione decreti e la pubblicazione sul BURC e nella sezione CASA di VETRO del sito istituzionale della Regione Campania.

Auricchio