



Consiglio Regionale della

Consiglio Regionale della Campania

Prot. Gen. 2010.0001815/A

Del 22/01/2010 12.07.19

Da CR A: SEROC

Prot. 11

Il Consigliere Questore

Al Presidente della Giunta Regionale
On. Antonio Bassolino

All'Assessore al Lavoro
On. Corrado Gabriele

Oggetto: interrogazione a risposta scritta

Il sottoscritto Antonio Amato Consigliere Regionale del PD

ATTIVITA' ISPETTIVA

REG. GEN. N. 1449/1/VIII 2010

Visto

Il settore dei call center nella Regione Campania attraversa da tempo una crisi strutturale diffusa e che, in modo particolare nel settore delle aziende in outsourcing (servizi ai call center) il costo del lavoro è maggiormente sentito poichè le aziende operanti non sono proprietarie dei servizi telefonici gestiti.

Venuto a conoscenza

Per coinvolgimento diretto da parte dei lavoratori e delle OO.SS. di categoria della crisi occupazionale in cui versa da mesi il gruppo Voicity Holding che ha rilevato le aziende Conversa srl con sito produttivo in Casalnuovo di Napoli e OSC con sito in Vitulazio che da novembre 2009 non riconoscono la retribuzione ai complessivi 500 operatori di call center interessati dallo stato di crisi aziendale,

Considerato

Che queste aziende hanno da sempre gestito i volumi rilevanti di traffico telefonico entrante smistato a loro dal committente Mediaset spa con i servizi di media shopping prima e mediaset Premium successivamente, e il traffico entrante di H3G ed il Telemarketing della stessa H3g e di Fastweb;

che sembra quanto mai paradossale che la Mediaset contribuisca fattivamente con il ritiro delle attività alle società indicate all'accentuarsi della crisi ed al pericolo concreto dei licenziamenti in un momento nel quale la Regione Campania è stata una delle prime regioni a passare al digitale terrestre e la Mediaset, sfruttando l'onda mediatica del momento si è affrettata a lanciare nuovi servizi a pagamento con le sue offerte Premium e Gallery che hanno provocato di pari passo un incremento notevolissimo delle telefonate degli utenti della nostra regione ai customer service che hanno gestito e gestiscono tutt'ora la gestione del passaggio al digitale terrestre

Interroga

Il Presidente della Giunta Regionale e l'Assessore al lavoro per conoscere:

- se non sia il caso di attivare con la massima urgenza un tavolo di confronto con le aziende e con le organizzazioni categoriali per scongiurare i licenziamenti dei 500 lavoratori;
- se non ritengano utile sviluppare le opportune iniziative politiche nei confronti del Governo Nazionale affinché Mediaset nell'affidamento delle commesse tenga conto della situazione della Conversa srl, evitando così i licenziamenti.

Napoli, li 20/01/2010

Antonio Amato



Consiglio Regionale della Campania
Settore Segreteria Generale
Servizio Organi Consiliari

Consiglio Regionale della Campania

Prot. SETSG 2010.0000093/P

Del: 26/01/2010 12.24.23

Da: SETSG SEROC

Al Capo Gabinetto della Presidenza
della Giunta regionale della Campania
dott.ssa Maria Grazia Falciatore

N A P O L I

Le invio le interrogazioni di seguito menzionate che si allegano alla presente:

reg. gen. n.1449/1	a firma del Consigliere Amato;
reg. gen. n.1450/1	a firma del Consigliere Cammardella;
reg. gen. n.1451/1	a firma del Consigliere Scala;
reg. gen. n.1452/1	a firma del Consigliere Scala;
reg. gen. n.1453/1	a firma del Consigliere Martusciello.

Cordialmente

Napoli, 26 gennaio 2010

Il Segretario Generale
dott. Carlo D'Orta