



Consiglio Regionale della Campania

ATTIVITÀ CONSILIARE
REG. N. 458/1/1X
LEB. R/

Napoli, 12 novembre 2013

al Presidente della Giunta Regionale

On. Stefano Caldoro

Oggetto: **interrogazione consiliare in merito al funzionamento del C.U.P.**

Premesso che a seguito di prescrizione del medico curante per una visita medico specialistica gli utenti possono avvalersi della possibilità di effettuare la prenotazione presso le Farmacie convenzionate della Regione Campania, ovvero direttamente presso le strutture territoriali e quelle ospedaliere, ovvero attraverso prenotazione telefonica;

Che a diversi utenti che si sono recati presso le Farmacie per la prenotazione di visita specialistica è stato opposto un rifiuto in quanto sarebbe possibile richiederla esclusivamente solo al C.U.P. non in via telematica, ma presentandosi di persona, ovvero a mezzo prenotazione telefonica;

Che nel caso di una prenotazione effettuata di persona ciò comporterebbe una grave penalizzazione sia per coloro che hanno difficoltà di mobilità che per coloro che sarebbero costretti ad assentarsi dal lavoro per ben due giornate (una per la prenotazione ed un'altra per ricevere la prestazione sanitaria)

Che invece la prenotazione telefonica può essere effettuata attraverso il servizio del C.U.P. alle seguenti numerazioni: 0817464421 - 0817464420 - 0817464418 - 0817464419, che risultano perennemente occupate, in quanto gli uffici del C.U.P. utilizzano un impianto telefonico con un servizio di prenotazione che, creato per gestire e accogliere un'infinità di utenti campani, non ha le numerazioni attestata su un centralino, indispensabile per gestire una coda di utenti bisognosi di accedere ai servizi di prenotazione di trattamenti sanitari e visite mediche, mentre l'utilizzo di un centralino, peraltro con poche risorse, offrirebbe al servizio CUP tutt'altra funzionalità ed efficacia.

Che specialmente in questa fase dell'anno in cui le strutture private convenzionate hanno il tetto dei budget loro assegnati per l'erogazione di prestazioni sanitarie, la prenotazione attraverso il C.U.P. rappresenta l'unica possibilità concreta di poter ottenere i servizi sanitari necessari.

si chiede al Sig. Presidente della Giunta regionale

se non si ritiene, al fine di evitare il configurarsi di notevoli disservizi per gli utenti, di intervenire al fine di migliorare e rendere fruibile a tutti il servizio telefonico di prenotazione dei servizi sanitari a mezzo del C.U.P.

se non si ritiene di dover notiziare il sottoscritto di quali atti si intenda promuovere affinché gli uffici competenti provvedano in tal senso.

On. Corrado Gabriele