



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. 107/1/X/155/AA

IL PRESIDENTE

## INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

### PREMESSO CHE:

- la Giunta della Regione Campania nella seduta del 31 dicembre 2001 ha approvato la delibera n. 7302, avente per oggetto: "Realizzazione in Regione Campania di un Sistema telematico di prenotazione aziendale (CUP) finalizzato alla riduzione delle liste di attesa", finanziato con risorse approvate e finalizzate dal Ministero della Sanità, sulla scorta dei parametri fissati nel PSN ed a norma dell'art. 1, comma 34 e 34 bis della legge 23 dicembre 1996, n. 662;
- il CIPE, con delibera del 31/01/2003, registrata alla Corte dei Conti il 9/5/2003 e pubblicata sulla G.U. n. 117 del 22.5.2003, ha ripartito ulteriori risorse, a valere sul FSN 2000-2001, per il perseguimento degli obiettivi di carattere prioritario e di rilievo nazionale a norma dell'art. 1, comma 34 e 34 bis, della legge 662/1996, assegnando alla Regione Campania un finanziamento di euro 38.740.981,00;
- con D.G.R. n. 3142 del 31.10.2003, veniva approvato il "Piano della Regione Campania per lo sviluppo di sistemi informatici di supporto alla gestione dei servizi sanitari: il CUP della Regione Campania", redatto dall'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica, dall'A.G.C. Assistenza Sanitaria, dall'A.R.SAN. e dalla Seconda Università degli Studi di Napoli;
- il piano prevedeva tre linee di intervento per la realizzazione del CUP, e precisamente:
  - 1) Manifestazione di interesse rivolta alle ASL e alle Aziende Ospedaliere di adesione al progetto per rendere disponibili nella rete della Regione Campania in modalità WEB, secondo standard predefiniti, i sistemi CUP dei diversi Enti operanti nella Sanità. Le iniziative di esecuzione di detta attività verranno realizzate dall'A.G.C. Assistenza Sanitaria, e dall'A.G.C. Piano Sanitario;
  - 2) Potenziamento della rete regionale per la realizzazione di una infrastruttura a larga banda che consenta il collegamento dei nodi provinciali dell'Ente Regione Campania. Tali nodi provinciali devono esplicare anche funzioni di concentrazione per i diversi Enti operanti in ambito territoriale;
  - 3) Realizzazione del Portale verticale della Sanità della Regione Campania per gestire l'integrazione dei sistemi CUP degli Enti operanti in cooperazione applicativa: tale sistema deve garantire la progressiva integrazione di ogni e qualsivoglia servizio sanitario offerto sul territorio regionale. Le iniziative in esecuzione di detta attività verranno realizzate dall'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica in coordinamento e d'intesa con l'A.R.SAN., l'A.G.C. Assistenza Sanitaria, l'A.G.C. Piano Sanitario;

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143

Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066

Cellulare 348.4405894 – 3240956916

[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)

[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)



*Consiglio Regionale della Campania*

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

*IL PRESIDENTE*

**CONSIERATO CHE:**

- con DGRC 1383 del 04.09.2008, pubblicata sul BURC n. 43 del 27.10.2008, si stabiliva di approvare lo schema di accordo, denominato Accordo di Gestione tra la Regione Campania e le 13 Aziende Sanitarie Locali, le 8 Aziende Ospedaliere, le 2 Aziende Ospedaliere Universitarie e l'Istituto di Ricerca a Carattere Scientifico con il quale venivano determinate le modalità operative del Centro Unico Regionale di Prenotazione;

- il Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche sociali adottava, in data 27 Ottobre 2009, le LINEE GUIDA NAZIONALI SISTEMA CUP stabilendo, al paragrafo 2.3.1., i Canali di accesso/fruizione del sistema CUP indicando come tali:

a) sportello presidiato: rappresenta l'esempio più diffuso e consiste nello sportello sito presso una struttura erogatrice con operatore dedicato

b) telefono: consiste in un numero dedicato a cui si può rivolgere l'utente per parlare con un operatore di call center ed effettuare la prenotazione

c) prenotazioni effettuate direttamente da operatori sanitari (Medici, infermieri, ecc...) allo scopo di semplificare il percorso assistenziale dell'utente

d) prenotazioni effettuate presso le Farmacie territoriali, tramite postazioni di lavoro presidiate, integrate con il Sistema CUP

e) prenotazioni ad uno sportello CUP sito in strutture convenzionate (Associazioni Mediche, Istituti accreditati, Associazioni di Volontariato, Comuni, ecc.)

f) prenotazioni WEB effettuate direttamente dall'utente.

- con DCA 35 de 20.03.2012, pubblicato sul BURC n. 20 del 02 Aprile 2012, veniva approvato il Protocollo di Intesa tra Regione Campania - Federfarma Campania e Assofarm Campania finalizzato ad avvalersi, in via sperimentale, della rete delle Farmacie aderenti a Federfarma Campania e ad Assofarm Campania per l'attività di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali specialistiche;

**ATTESO CHE:**

- ad oggi il CUP regionale, per come da intendersi articolato sui territori, presenta difficoltà di accesso per ragioni di inadeguatezza del numero dei punti di accesso che spesso intasati costringono gli utenti ad estenuanti file ed a perdite di tempo considerevoli;

- non tutte i meccanismi intraaziendali risultano attivati all'interno delle strutture delle AA.SS.LL. e/o AA.OO.UU. per cui vi è un ulteriore aggravio a carico degli utenti;

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

*IL PRESIDENTE*

- in molte aziende nemmeno la prenotazione telefonica è effettuata in tempi rapidi costringendo gli utenti a lunghe soste in attesa, con costi a proprio carico, e a cadute di linea senza ricevere risposte;

**TANTO PREMESSO**

Il sottoscritto consigliere regionale

**INTERROGA**

**- La Giunta Regionale e gli uffici di coordinamento competenti per conoscere:**

**a) le ragioni per le quali non si estendono i punti di accesso/fruizione del CUP anche ad altri organismi previsti dalla Linee Guida Nazionale quali: Associazioni Mediche, Istituti accreditati, Associazioni di Volontariato, Comuni, Supermercati, anche utilizzando TOTEM tecnologicamente collegati;**

**b) le ragioni per le quali non può essere effettuata la prenotazione attraverso il WEB come avviene ormai in tutte le Regioni.**

**c) quali iniziative ed interventi urgenti intende mettere in atto per far sì che sia estesa la rete di punti di accesso/fruizione CUP.**

**SI CHIEDE**

Risposta scritta.

Alberico Gambino  
*Alberico Gambino*

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)