



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. 1370/1/X/15/17

Prot. n. 33 del 17.06.2019

Al Presidente della Giunta  
Regionale

All'Assessore ai Trasporti

-Loro sedi-

### **Interrogazione a risposta scritta**

**Oggetto: gestione disservizi trasporti su reti regionali.**

I sottoscritti consiglieri regionali, Vincenzo Viglione e Tommaso Malerba, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolgono formale interrogazione per la quale richiedono risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

#### **Premesso che:**

- a) il regolamento CE n.1371/2007 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2007 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario disciplina la responsabilità delle imprese ferroviarie nei confronti dei passeggeri e la definizione e il monitoraggio di norme di qualità del servizio e la gestione dei rischi in materia di sicurezza personale dei passeggeri;
- b) il regolamento prevede la definizione, a opere delle imprese ferroviarie, di norme di qualità del servizio e l'applicazione di un sistema per mantenerla, nonché, annualmente, la pubblicazione di una relazione sulle prestazioni in materia di qualità del servizio;
- c) l'articolo 31-bis della legge regionale 28 marzo 2002, n. 3 "Riforma del Trasporto Pubblico Locale e Sistemi di Mobilità della Regione Campania" pone, in capo alla Regione, con il supporto di AcAMIR, la vigilanza e i controlli per l'accertamento della regolarità e della qualità dei servizi di trasporto pubblico;

#### **premessi, altresì, che:**

- a) relativamente ai servizi ferroviari su rete statale, in data 30 dicembre 2016, la Regione sottoscriveva con Trenitalia il rinnovo del contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, per gli anni 2015- 2023;
- b) il predetto contratto disciplina il servizio di trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, prevedendo all'articolo 16 che la società svolga un monitoraggio della qualità dei servizi e che la Regione si riservi di



**CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA**  
*Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"*

verificare il rispetto degli standard di qualità del servizio, ivi inclusa la puntualità e il livello di soddisfazione dell'utenza;

- c) il contratto di servizio in questione, tuttavia, pur disciplinando la fattispecie dell'interruzione dei servizi a vario titolo, non contempla la gestione delle criticità, non definendo i servizi sostitutivi, i servizi minimi da fornire in caso di disservizio e le modalità di comunicazione, informazione e assistenza ai passeggeri;
- d) relativamente ai servizi ferroviari su reti regionali, in data 29 settembre 2017, si procedeva alla sottoscrizione del contratto di servizio per anni due con la società regionale Eav, che parimenti non disciplina la gestione delle criticità e i disservizi;

**considerato che:**

- a) come noto, i disservizi e i ritardi nei trasporti sono problemi che affliggono costantemente l'utenza regionale;
- b) in caso di necessità non sempre sono attivati i servizi sostitutivi e, anche in tal caso, spesso non sono sufficienti a contenere i viaggiatori o non adeguatamente pubblicizzati, sicché spesso l'utenza non ne viene a conoscenza;
- c) l'assenza di comunicazioni e informazioni ai passeggeri, e la carenza di assistenza in genere in caso di ritardi o sospensione del servizio rende ancor più difficoltoso per i passeggeri proseguire il proprio viaggio;

**atteso che** la gestione dei servizi, disservizi, emergenze e criticità dovrebbero essere affidate alle sale operative (regionali e centrale) con il compito di gestire e rimodulare le offerte in caso di ritardi o di sospensione del servizio ferroviario.

**Tutto ciò premesso e considerato**

**si interroga la Giunta regionale al fine di sapere**

1. se intenda rivedere o integrare il contratto di servizio con una sezione dedicata alla gestione delle criticità, per definire i servizi sostitutivi in caso di disservizi e le modalità di comunicazione, informazione e assistenza ai viaggiatori e quali siano le modalità con le quali è assicurato il coordinamento tra le sale operative.

F.to

Vincenzo Viglione

Tommaso Malerba