



Consiglio Regionale della Campania  
Gruppo Consiliare  
Alleanza Nazionale

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. 520/VII/256-BA



Prot. n. 34

**INTERROGAZIONE URGENTE A RISPOSTA SCRITTA AL PRESIDENTE DELLA  
GIUNTA ED ALL'ASSESSORE ALLA SANITA' DELLA REGIONE CAMPANIA**

Il sottoscritto Pietro Diodato Consigliere Regionale della Campania di Alleanza Nazionale

***Premesso***

- Che** negli ultimi giorni sono pervenute allo scrivente numerose segnalazioni relative al mancato funzionamento del centro C.U.P.A. (Centro Unico di Prenotazioni Ambulatoriali) presso l'ospedale Cardarelli di Napoli.
- Che** il numero verde di riferimento 800019774 è, sulla scorta anche dei tentativi effettuati dai miei uffici a scopo di verifica, perennemente irraggiungibile e, quelle poche volte che risulta attivo, bisogna attendere per diversi minuti prima che comunque venga interrotta la comunicazione senza che nessuno si sia preoccupato di rispondere.
- Che** al fine di poter ricevere maggiori informazioni in merito a come un utente possa prenotare le proprie visite ambulatoriali presso una struttura pubblica che pure è, o dovrebbe essere, una delle più importanti del meridione come l'ospedale Cardarelli, considerata l'inutilità del citato numero verde, ci è stato consigliato dal centralino (al numero 0817471111) di contattare il numero di interno 0817472952 perché "tanto il numero unico non funziona mai".
- Che** a questo punto la nostra odissea, sono intanto infatti trascorse ben due ore, assume i contorni della farsa lorché al numero 0817472952 ha risposto una signora con modi e toni a dir poco impropri che continuava a rimandare al numero verde (che non funziona) adducendo come giustificazione il fatto che ci sono solo tre operatori che effettuano le prenotazioni ambulatoriali e quindi bisognava attendere "in coda", interrompendo peraltro la comunicazione nel bel mezzo della discussione.
- Che** quanto citato presenta in modo anche troppo evidente i caratteri della gravità dei disagi perpetrati, come al solito, ai danni dei cittadini da parte di uffici pubblici che pure dovrebbero garantire livelli di servizio adeguati e, soprattutto la professionalità e la serietà delle persone impiegate.
- Che** sarebbe necessaria dunque una verifica urgente ed approfondita su quali siano i reali motivi per cui un servizio di tale importanza sia così deficitario e soprattutto avviare le opportune procedure di controllo sul "modus operandi" di dirigenti ed operatori in seno al C.U.P.A. dell'ospedale Cardarelli, in modo da poter fornire allo scrivente informazioni dettagliate ed approfondite su quali siano i nominativi dei responsabili di tale servizio.

*Scr. Diodato*  
*22/02/07*



*Consiglio Regionale della Campania*  
*Gruppo Consiliare*  
*Alleanza Nazionale*

### ***Interroga***

***Il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore alla Sanità della Regione Campania per conoscere:***

1. Quante persone risultino impiegate quotidianamente presso il centro CUPA dell'ospedale Cardarelli di Napoli e quale sia il relativo organigramma e/o ordine di servizio.
2. Quali siano i costi di un tale inesistente e quindi inefficace servizio per le casse regionali.
3. Quali le modalità di prenotazione ed i tempi di attesa per gli utenti, secondo le "procedure", per la richiesta di prestazione ambulatoriale.
4. Soprattutto, quali siano i motivi ostativi che non rendono possibile garantire un servizio quanto meno accettabile all'utenza costretta a convivere con l'approssimazione e l'inadempienza anche in un settore delicatissimo quale quello della sanità.

Napoli, 22 Febbraio 2007

On. Pietro Diodato