



Consiglio Regionale della Campania

Gruppo Consiliare
Alleanza Nazionale

ATTIVITA' ISPETTIVA

REG. GEN. N. 538 / VII 258

CONSIGLIO REGIONALE
DELLA CAMPANIA

- 9 MAR. 2007

PROT. 1301

Prot. n. 44

**INTERROGAZIONE URGENTE A RISPOSTA SCRITTA AL PRESIDENTE DELLA
GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA E ALL'ASSESSORE ALLA SANITA'**

Il sottoscritto Pietro Diodato Consigliere Regionale del gruppo di Alleanza Nazionale

PREMESSO

- Che** gli effetti della riorganizzazione dell'Ufficio Tickets e C.U.P. presso l'A.O. Monaldi continua a provocare enormi disagi e difficoltà all'utenza che quotidianamente è costretta ad interminabili ore di attesa prima che l'ufficio preposto provveda ad apporre il timbro ed il relativo visto per procedere nelle visite ambulatoriali;
- Che** tale situazione diventa addirittura grottesca nel momento in cui si assiste a scene di ordinaria follia da parte di chi, intuendo l'ingiustizia cui è stato costretto e prendendo atto del fatto che nessuno è interessato a risolvere il problema, si lascia andare a reazioni che hanno come unica matrice lo stress e la sofferenza provocata da tanto tempo di attesa;
- Che** uno stato delle cose di tale guisa dovrebbe allertare in modo perentorio le istituzioni e gli uffici competenti per la soluzione di un problema che, a quanto sembra, non dovrebbe richiedere grossi sforzi;

INTERROGA

Il Presidente della Giunta Regionale della Campania e l'Assessore alla Sanità per conoscere:

1. Se sia opportuno verificare gli orari di lavoro e le attitudini di chi è attualmente impiegato presso l'ufficio Ticket e C.U.P. dell'A.O. Monaldi dal momento che le interminabili ore di attesa da parte degli utenti potrebbero, almeno in parte, essere causate anche dalla continua organizzazione del personale e da una gestione delle risorse umane alquanto approssimativa.
2. Se non ritengano opportuno, in tempi rapidi, attivare tutte le procedure del caso affinché o attraverso un ampliamento degli sportelli o magari attraverso la razionalizzazione delle risorse umane già impiegate si possa ripristinare un servizio adeguato alle esigenze del cittadino e tale da poter restituire dignità e serenità all'utenza.

Napoli, 8 Marzo 2007

Sen. Diodato Consigliere
08/03/07

Cordialmente
On. Pietro Diodato