



ATTIVITA' ISPETTIVA

REG. GEN. N. 680/VIII/LEG.: RA

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA
31 LUG. 2007
PROT.....6663

*Consiglio Regionale della Campania
Gruppo Forza Italia
Il Consigliere*

AL PRESIDENTE DELLA REGIONE CAMPANIA
ON. ANTONIO BASSOLINO

prot. n. 230 del 31-07-2007

Oggetto: Interrogazione urgente a risposta scritta

Il sottoscritto consigliere regionale Cosimo Sibilia,

premesso

che gli Urp, gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico, previsti con legge dello Stato per garantire l'accesso ai servizi, l'ascolto delle esigenze degli utenti, le attività di promozione dell'innovazione e della semplificazione e di verifica della soddisfazione del cittadino rispetto all'erogazione dei servizi stessi;

che, dunque costituiscono un anello importante della catena di servizi resi a semplificare la vita ai cittadini quando questi hanno bisogno di contattare l'Ente pubblico (Comune, Provincia o Regione);

che, in particolare, nel caso di enti pubblici di grandi dimensioni, come nel caso delle Regioni, tale attività viene svolta attraverso reti o uffici decentrati;

atteso

che la Regione Campania ha attivato tale decentramento già da alcuni anni e che le sedi dell'Urp della Regione sono: Sede URP Napoli, Via Raffaele De Cesare, 18/20 - 80132 - Napoli (Front-office); Sede URP Avellino, Piazza Libertà, 8 - 83100 - Avellino; Sede URP Benevento, Piazza Ernesto Gramanzio, 4 - 82100 - Benevento; Sede URP Caserta, via Raffaele Leonetti, 34 - 81100 - Caserta;

che in tale elenco non compare alcuna sede decentrata per Salerno e la sua provincia;

che, pertanto, la città di Salerno e ancor più la provincia di Salerno con i suoi territori periferici è a ridosso della Basilicata e della Calabria, come il Vallo di Diano ed il Cilento, restano isolati e sottovalutati dalla Regione Campania nell'ambito dei servizi diretti ai cittadini;

che tale questione sarebbe stata posta a più riprese ma senza alcun esito da diversi operatori di settore e cittadini e che sarebbe stata oggetto di una newsletter inviata all'intero circuito nazionale di 'urpnews' in data 19 luglio 2007 a cura di un iscritto all'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale;

tutto ciò premesso,

interroga

il Presidente della Regione Campania On. Antonio Bassolino per sapere:

1. se corrisponde al vero che la città di Salerno e così come il relativo territorio provinciale risultino effettivamente sprovviste di un ufficio Urp o comunque di uno sportello dedicato (front office);
2. quali sono state e sono, nel caso in cui quanto descritto in premessa corrispondesse al vero, le ragioni per le quali non si è inteso decentrare anche al Salernitano i servizi di relazioni con il Pubblico previsti per le altre province campane;
3. quali iniziative si intendono adottare, nel caso in cui quanto descritto in premessa corrispondesse al vero, per garantire uniformità di trattamento tra i cittadini delle diverse province campane e decentrare anche nel Salernitano uno sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico in grado di assicurare alle comunità locali l'analogo accesso ai servizi, l'ascolto delle esigenze degli utenti, le attività di promozione dell'innovazione e della semplificazione e di verifica della soddisfazione del cittadino rispetto all'erogazione dei servizi stessi garantiti ai cittadini delle altre province della Campania.


Il Consigliere Regionale
dott. Cosimo Sibilìa