



ATTIVITA' ISPEITIVA

REG. GEN. N. 1303/1/14 LIG RA

Consiglio Regionale della Campania

Consiglio Regionale della Campania

Prot. Gen. 2009.0016949/A

Del: 13/10/2009 14.18.49

Da: CR A: SEROC

PROTOCOLLO N. 483
DEL 12.10.2009

**AI SENSI DELL'ARTICOLO 75 DEL NUOVO REGOLAMENTO INTERNO
INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA**

AL PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE ON. ANTONIO BASSOLINO

SIGNOR PRESIDENTE,

PREMESSO CHE

LA REGIONE CAMPANIA CON LA L.R. N. 19 DEL 3 SETTEMBRE 2002 HA EMANATO LE NORME A TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI DELLA REGIONE CAMPANIA

CONSIDERATO CHE

L'ART. 2 DELLA CITATA LEGGE PREVEDE L'ISTITUZIONE DA PARTE DELLA GIUNTA REGIONALE DI UN COMITATO REGIONALE DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI, LA CUI ATTIVITA', DI TIPO CONSULTIVO PROGRAMMATICO E PROPOSITIVO, COINVOLGE GLI INTERESSI DEI CONSUMATORI ED UTENTI

CHE TALE COMITATO, A DISTANZA DI SETTE ANNI DALLA PROMULGAZIONE DELLA LEGGE N. 19/2002, ANCORA NON RISULTA COSTITUITO O QUANTO MENO SVOLGE QUALSIASI ATTIVITA'

CONSIDERATO INOLTRE CHE RISULTA AVVIATO UN PROGETTO DI CENTRALE OPERATIVA DI TUTELA DEI CONSUMATORI, CON PERSONALE ASSEGNATO E CON UN NUMERO VERDE DEDICATO, PUBBLICIZZATO SOLO FINO A POCHI GIORNI FA ANCHE SUL SITO DELLA REGIONE CAMPANIA

CHE A TALE NUMERO VERDE E' ATTIVO SOLTANTO UN DISCO RISPONDITORE AUTOMATICO, CHE DOPO UN BREVE MESSAGGIO DI ATTESA, LASCIA CADERE DEFINITIVAMENTE LA LINEA TELEFONICA, NON OFFRENDO PERTANTO ALCUN TIPO DI SUPPORTO AI CONSUMATORI CHE LO CONTATTANO

SI INTERROGANO

LE SS.LL. PER CONOSCERE

PER QUALI MOTIVI ANCORA NON E' STATO COSTITUITO IL COMITATO REGIONALE DEGLI UTENTI E DEI CONSUMATORI IN APPLICAZIONE ALLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE REGIONALI

COME E CON QUALI RISORSE SIA STATO REALIZZATO E FINANZIATO UN PROGETTO, AD OGGI INUTILE, COME IL NUMERO VERDE DEL SERVIZIO DI TUTELA CONSUMATORI DELLA CAMPANIA

Il Presidente
Stefano Buono

Sev. Op. Camp.
12/10/09
ARL