



Interrogazione a risposta scritta

Proponente: consigliere Carlo Aveta

Consiglio Regionale della Campania

Prot. Gen. 2010.0012426/A

Del 18/06/2010 11:48:57

Da CR A SEROC

**Al Presidente della
Regione Campania**

**All'Assessore
Regionale al Turismo**

Il sottoscritto Consigliere Regionale de La Destra, in relazione agli uffici dell'EPT di Napoli, ubicati all'interno della Stazione Ferroviaria di Napoli Centrale, storicamente adibiti al servizio di informazioni ai turisti in arrivo a Napoli, e condotti da personale dello stesso Ente, è venuto a conoscenza che attualmente risulterebbero dati in uso ad una cooperativa di privati, la Pierreci. Da alcune informazioni acquisite sembrerebbe che i suddetti uffici sarebbero stati dati in concessione, per l'espletamento del servizio informazioni al pubblico, alla Scabec, società mista partecipata al 51% dalla Regione Campania.

Si chiede di sapere:

- se il personale sopra citato ha i requisiti per espletare la mansione di "servizio informazioni turistiche" per la quale sembrerebbe prevista una particolare preparazione tecnico-professionale;
- se il suddetto personale ha l'autorizzazione e i requisiti giuridici per operare all'interno di un pubblico ufficio;
- per quale motivo l'EPT di Napoli, pur avendone la disponibilità, non utilizza proprio personale ampiamente formato per tali mansioni;
- il costo del personale esterno;

180610
S2E
ATZ

- perché, nonostante l'accordo tra l'EPT e Scabec, negli uffici informazioni è presente personale di una cooperativa diversa da quella con cui è stato sottoscritto l'eventuale accordo di fornitura di personale.

Alla luce di quanto esposto, si richiede di far luce sulla vicenda e di intervenire prontamente qualora fossero riscontrate eventuali irregolarità.

In attesa di una risposta scritta, porgiamo distinti saluti.

Napoli, 18 giugno 2010.

Dott. Carlo Aveta





Consiglio Regionale della Campania

Consiglio Regionale della Campania

Prot. SETSG 2010.0000592/P

Del 21/06/2010 10:50:33

Da SETSG SEROC

Al Capo Gabinetto della Presidenza
della Giunta regionale della Campania
avv. Danilo Del Gaizo

N A P O L I

Le invio le interrogazioni di seguito menzionate che si allegano alla presente:

reg. gen. 31/1	a firma del Consigliere Giuseppe Russo ed altri;
reg. gen. 32/1	a firma del Consigliere Carlo Aveta;
reg. gen. 33/1	a firma del Consigliere Dario Barbirotti ed altri;
reg. gen. 34/1	a firma del Consigliere Ugo de Flaviis.

Cordialmente

Napoli, 21 giugno 2010

Il Segretario Generale
dott. Carlo D'Orta



Giunta Regionale della Campania

Area Generale di Coordinamento
Gabinetto Presidente della Giunta Regionale
Il Coordinatore

Al Vice Presidente
Della Giunta Regionale

e, per conoscenza

Al Consigliere Regionale
Carlo Aveta

→ Alla Presidenza del Consiglio
Regionale

LORO S E D I

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2010 0548119 28/06/2010

Mittente : Affari generali della Presidenza e collegamenti con gli Ass

Destinatari : VICE PRESIDENTE REGIONE CAMPANIA: AVETA CARLO
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Classifica : 1 1. Fascicolo : 1 del 2010



Interrogazione a risposta scritta a firma del Consigliere Regionale Carlo Aveta
concernente : " Uffici EPT di Napoli " R.G. n. 32

Si trasmette, per competenza l'interrogazione indicata in oggetto.

In relazione alla direttiva n.113/UDCP del 5.3.2003 del Presidente della Giunta Regionale, si resta in attesa di ricevere l'urgente risposta all'interrogazione in oggetto avvertendo che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 75 del regolamento interno del Consiglio Regionale, sarà iscritta all'o.d.g. della prima seduta utile del Consiglio Regionale.

Mauro Ferrara

Consiglio Regionale della Campania

Prot. Gen. 2010.0013363/A

Del 06/07/2010 11.19.06
Da CR A SEROC

*Scr. Dir. Conf.
05/07/10*

6/7/10



Consiglio Regionale della Campania
Settore Segreteria Generale del Consiglio

Consiglio Regionale della Campania

Prot. SETSG 2010.0000745/P
Del 22/07/2010 12:30:23
Da SETSG SERUC

Al Consigliere regionale

Carlo Aveta

SEDE

Oggetto: risposta interrogazione reg. gen. n.32/1 -

- "EPT di Napoli" -

Si trasmette, per opportuna conoscenza, la risposta pervenuta da parte dell'Assessore regionale competente, relativa all'oggetto.

Napoli, 21 luglio 2010

Il Dirigente
avv. Magda Fabbrocini

X ricevuta

23/7/2010

Giunta Regionale della Campania



Il Vice Presidente
Assessorato Turismo e Beni Culturali

Prot. n. 151 SP del 13/07/2010

Al Presidente del Consiglio
Regionale

Al Consigliere Regionale
Carlo Aveta

e.p.c.

All'A.G.C. Gabinetto
Presidente della Giunta
Regionale
Rif. prot. n. 648119 del
28.06.2010

Consiglio Regionale della Campania

Prot. Gen. 2010.0014427/A

Del. 15/07/2010 11.29.35
Da CR A SEROC

Al Capo di Gabinetto del
Presidente della G.R.

LL.SS.

- Oggetto: Interrogazione a risposta scritta a firma del Consigliere Carlo Aveta concernente "Uffici EPT di Napoli" R.G. n. 32.

In riferimento all'interrogazione a risposta scritta e orale a firma del Consigliere Regionale Carlo Aveta si ritiene necessario formulare le opportune osservazioni in merito.

L'attività di informazione ai turisti assume una rilevante funzione in quanto contribuisce a garantire una migliore fruizione da parte dei visitatori del patrimonio culturale, architettonico ed artistico esistente nell'area regionale. Risulta, pertanto, indispensabile che il personale adibito a tale compito abbia una professionalità tale da assicurare un elevato standard qualitativo del servizio.

Uno dei punti informativi che riveste carattere strategico è quello ubicato all'interno della Stazione Centrale di Napoli.

Fino allo scorso anno nella citata stazione ferroviaria erano presenti sia l'ufficio informazioni gestito dall'Ept Napoli, che un punto di vendita dell'Artecard, gestito dalla Scabec, società in house della Regione.

A seguito dei lavori di ristrutturazione della Stazione Centrale, ed in previsione di nuovi contratti di locazione, l'Ept e la Scabec hanno stipulato una convenzione che ha consentito ad entrambi di fornire i servizi di propria competenza e, allo stesso tempo, di abbattere i costi in un'ottica di contenimento della spesa pubblica.

Serv. Op. Corp.
15/07/10

15/07/10

Giunta Regionale della Campania



Il Vice Presidente
Assessorato Turismo e Beni Culturali

In particolare, per la gestione dell'infopoint alla Stazione Centrale la citata convenzione ha previsto nei locali in disponibilità dell'Ept, locatario della società Grandi Stazioni, l'utilizzo di personale fornito dalla Scabec (di cui la società Pierreci è socio componente del RTI risultato aggiudicatario della gara per l'affidamento della *"gestione dei servizi finalizzati al miglioramento della fruizione pubblica e della valorizzazione del patrimonio artistico della Regione Campania e dei correlati interventi di manutenzione"* di cui al B.U.R.C. n. 3 bis del 17.1.2005) che svolge il duplice compito di promuovere il sistema culturale e museale della nostra regione e di fornire le informazioni aventi rilevanza turistica.

Tale scelta ha comportato un sensibile risparmio per le casse regionali ed ha, nel contempo, raggiunto l'obiettivo di realizzare un infopoint con elevati tassi di qualità.

Il personale impegnato nell'infopoint in questione, già utilizzato dalla Società regionale nell'ambito del settore beni culturali, risulta essere altamente specializzato e in grado di parlare le lingue straniere, con alte abilità relazionali e una conoscenza adeguata degli argomenti oggetto di richieste da parte dei turisti, come del resto previsto dal progetto Infopoint, approntato dall'EPT di Napoli e finanziato dalla Regione

Nei prossimi mesi, così come del resto già realizzato in via sperimentale a Sorrento, nell'infopoint in questione potrebbe essere impegnato anche personale dipendente da un'associazione composta dalla Federalberghi, dalla Confturismo e da altre associazioni del settore che vorranno aderire, per il servizio di prenotazione alberghiera con un software da loro condiviso e con attrezzature messe a disposizione dall'EPT.

Avv. Giuseppe De Mita