



ATTENZIONE ISPEZIONE  
REG. GEN. N. 1302/4/2019/PA

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

Prot. n. 35 DEL 9/04/19

Al Presidente della Giunta  
Regionale

All'Assessore al Turismo

-Loro sedi-

### Interrogazione a risposta scritta

#### Oggetto: trasparenza tariffe guide turistiche.

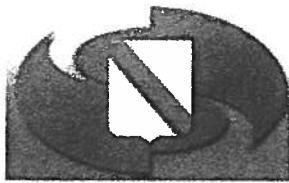
I sottoscritti Cons. regionali, Tommaso Malerba, Michele Cammarano, Gennaro Saiello e Vincenzo Viglione, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento interno del Consiglio regionale, rivolgono formale interrogazione per la quale richiedono risposta scritta nei termini di legge, sulla materia in oggetto.

#### Premesso che:

- a) l'articolo 6 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 (cd. Codice del Turismo) definisce professioni turistiche quelle attività, aventi ad oggetto la prestazione di servizi di promozione dell'attività turistica, nonché servizi di ospitalità, assistenza, accompagnamento e guida, dirette a consentire ai turisti la migliore fruizione del viaggio e della vacanza, anche sotto il profilo della conoscenza dei luoghi visitati;
- b) l'articolo 14 della legge regionale 16 marzo 1986, n. 11 "Norme per la disciplina delle attività professionali turistiche" demandava la definizione dei compensi per le prestazioni professionali in detto ambito all'approvazione da parte della Giunta, previo accordo tra le organizzazioni sindacali di categoria e le organizzazioni turistiche;
- c) la professione di guida turistica è stata interessata da un processo di liberalizzazione, in virtù dell'articolo 3 della legge 6 agosto 2013, n. 97 "Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione europea - Legge europea 2013", a mente del quale i soggetti, abilitati allo svolgimento dell'attività di guida turistica nell'ambito dell'ordinamento giuridico di un altro Stato membro, operano in regime di libera prestazione dei servizi senza necessità di alcuna autorizzazione né abilitazione, sia essa generale o specifica;

#### considerato che:

- a) la liberalizzazione della professione, e la facoltà, per detti operatori del turismo, di procedere alla determinazione autonoma del proprio compenso, unitamente alla mancata indicazione delle tariffe minime e massime da parte della Regione, induce i visitatori a procedere a vere e proprie



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

contrattazioni per la determinazione del prezzo di un tour, in maniera del tutto inconsapevole;

- b) recentemente, fonti di stampa hanno denunciato la mancata trasparenza nell'individuazione delle tariffe a opera delle guide turistiche di Pompei, che determina una vera e propria guerra tra gli stessi operatori del turismo a detrimento dei visitatori, atteso che una visita guidata a Pompei può costare fino a 250 euro per due persone;

**atteso che:**

- a) gli scavi di Pompei costituiscono un sito archeologico di rilievo della Regione, visitato quotidianamente da migliaia di visitatori;
- b) la guide turistiche che operano stabilmente a Pompei sono circa trenta al giorno (con la possibilità di arrivare anche fino a centocinquanta in alta stagione) sulle 2.300 abilitate alla professione in Campania;


**rilevato che** in alcune Regioni, tra cui il Veneto e le Marche, si prevede la pubblicizzazione delle tariffe per le prestazioni delle professioni turistiche, demandata alle amministrazioni provinciali e comunali, finalizzata a garantire la trasparenza dei compensi e la tutela dei visitatori.

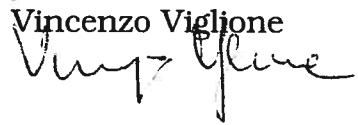
**Tutto ciò premesso, considerato e atteso  
si interroga la Giunta regionale per sapere**

- 1. quali interventi prevede per tutelare i visitatori di fondamentali siti della Regione e, in particolare, per garantire la trasparenza dei compensi delle guide turistiche.

  
Tommaso Malerba

  
Michele Cammarano

  
Gennaro Saiello

  
Vincenzo Viglione