



“Consiglio regionale della Campania”

XII LEGISLATURA

PROPOSTA DI LEGGE

N. REGISTRO GENERALE 20 del 24/04/2026

“Istituzione del sistema integrato regionale di mobilità intelligente ‘Campania Smart Pass’ e disposizioni per la digitalizzazione e l’interoperabilità dei servizi di trasporto pubblico locale”

Firmato da: Elena Vignati; Luca Fella Trapanese



Consiglio Regionale della Campania

PROPOSTA DI LEGGE

“Istituzione del sistema integrato regionale di mobilità intelligente ‘Campania Smart Pass’ e disposizioni per la digitalizzazione e l’interoperabilità dei servizi di trasporto pubblico locale”

A iniziativa dei Consiglieri

Elena Vignati

Raffaele Aveta

Luca Fella Trapanese

Salvatore Flocco

Gennaro Saiello



Consiglio Regionale della Campania

RELAZIONE DESCRITTIVA

La presente proposta di legge si inserisce nel quadro delle politiche europee e nazionali volte alla promozione del turismo sostenibile, della digitalizzazione dei servizi turistici e della gestione integrata dei flussi, in coerenza con gli obiettivi fissati dall'Unione europea nell'ambito della transizione ecologica e digitale.

Negli ultimi anni, il settore turistico è stato interessato da profondi processi di innovazione tecnologica, che hanno determinato la progressiva affermazione di modelli di gestione integrata dell'esperienza turistica, comunemente riconducibili ai paradigmi della *Smart Tourism* e delle piattaforme digitali integrate. Tali modelli si fondano sulla possibilità, per l'utente, di accedere — attraverso un'unica piattaforma digitale — a una pluralità di servizi turistici, sia pubblici sia privati, superando la frammentazione dell'offerta e migliorando l'esperienza complessiva di viaggio.

Nel contesto regionale campano, caratterizzato da una elevata attrattività turistica, da rilevanti flussi concentrati in specifiche aree e da un significativo patrimonio culturale diffuso, emergono con particolare evidenza criticità legate alla concentrazione dei flussi nei principali attrattori, alla scarsa valorizzazione delle aree interne e alla limitata digitalizzazione e integrazione dei servizi turistici. Tali criticità incidono negativamente sulla sostenibilità del sistema turistico, sulla qualità dell'esperienza dei visitatori e sulla competitività complessiva del territorio.

La Regione Campania ha già avviato, negli anni passati, iniziative di promozione e valorizzazione turistica; tuttavia, l'evoluzione del mercato e le nuove esigenze dei visitatori rendono oggi necessario un ulteriore salto di qualità, volto alla realizzazione di un sistema pienamente digitale, integrato e orientato alla gestione attiva dei flussi turistici. La presente proposta di legge intende pertanto istituire il "Campania Smart Pass", quale sistema integrato regionale di accesso ai servizi turistici, basato su una piattaforma digitale unica che consenta agli utenti di pianificare, prenotare e fruire dell'offerta turistica regionale attraverso un'unica interfaccia. Il sistema si propone di integrare, in un'ottica unitaria, l'accesso ai siti culturali, ai servizi di accoglienza, alle attività ricreative, nonché ai servizi di mobilità connessi all'esperienza turistica, favorendo al contempo la partecipazione degli operatori privati nel rispetto delle regole di interoperabilità stabilite dalla Regione. Particolare rilievo assume la dimensione digitale dell'intervento normativo. La creazione di una piattaforma unica regionale consente non solo di semplificare l'accesso ai servizi da parte dei turisti, ma anche di monitorare e analizzare in tempo reale i flussi turistici, rendendo possibile una gestione più efficiente, sostenibile e dinamica del settore. La proposta si pone inoltre in linea con gli obiettivi di sostenibilità ambientale e territoriale, promuovendo una distribuzione più equilibrata dei flussi e favorendo la fruizione di destinazioni alternative, con conseguente riduzione della pressione antropica sui siti maggiormente congestionati. Dal punto di vista economico e sociale, l'introduzione del Campania Smart Pass è suscettibile di generare benefici significativi, tra cui il miglioramento dell'accessibilità all'offerta turistica, l'incremento



Consiglio Regionale della Campania

dell'attrattività del territorio, il sostegno alle economie locali e il rafforzamento della coesione territoriale, in particolare nelle aree interne e meno valorizzate della Regione.

La proposta di legge si compone di 6 articoli:

L'articolo 1 istituisce il sistema "Campania Smart Pass" e ne definisce le finalità.

L'articolo 2 disciplina la piattaforma digitale regionale e le sue principali funzionalità.

L'articolo 3 istituisce il programma denominato "Borghi Vivi" .

L'articolo 4 promuove l'adozione del protocollo denominato "Prezzo trasparente" .

L'articolo 5 reca disposizioni in materia di sanzioni.

L'articolo 6 contiene le disposizioni finanziarie.

L'articolo 7 disciplina l'entrata in vigore della legge e la sua pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della regione campania.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 1

Istituzione del sistema Campania Smart Pass

1. Ai sensi dell'articolo 15 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché in attuazione della legge regionale 18/2014, è istituito il sistema digitale integrato denominato "Campania Smart Pass", quale piattaforma unica regionale per la gestione e l'integrazione dei servizi turistici.
2. Il sistema di cui al comma 1 è finalizzato alla fruizione integrata dell'offerta turistica regionale, comprendente, in particolare, servizi di trasporto, accesso ai siti culturali e museali, servizi di accoglienza e strutture ricettive, con l'obiettivo di qualificare la Regione Campania quale Smart Destination.
3. La piattaforma garantisce l'interoperabilità dei sistemi di bigliettazione elettronica, prenotazione, gestione di portafogli digitali per incentivi e cashback, nonché il monitoraggio dei flussi turistici.
4. Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), assicurando trasparenza, sicurezza e accessibilità dei servizi.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 2

Dynamic Pricing Pubblico e Incentivi ai Siti Minori

1. La Regione promuove l'introduzione di sistemi di modulazione dinamica dei prezzi (dynamic pricing) per l'accesso ai siti di competenza regionale, nonché a quelli gestiti da enti strumentali o locali aderenti alla piattaforma.
2. I sistemi di cui al comma 1 prevedono l'applicazione di riduzioni tariffarie, in misura compresa tra il 20 e il 30 per cento, per le prenotazioni effettuate in fasce orarie o periodi a bassa affluenza, individuati sulla base dei dati elaborati dalla piattaforma.
3. Le misure di cui al presente articolo sono finalizzate a:
 - ottimizzare la distribuzione dei flussi turistici;
 - ridurre il sovraffollamento nei siti a maggiore affluenza;
 - incentivare la fruizione dei siti minori e del patrimonio diffuso;
 - promuovere un modello di turismo sostenibile e stagionalizzato.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 3

Programma “Borghi Vivi” e incentivi alla permanenza nelle aree interne

1. La Regione istituisce il programma denominato “Borghi Vivi”, finalizzato alla valorizzazione turistica dei comuni con popolazione inferiore a 10.000 abitanti e delle aree interne del territorio regionale.
2. Ai turisti che soggiornano per almeno tre notti consecutive nei comuni di cui al comma 1 è riconosciuto un rimborso delle spese sostenute per il trasporto ferroviario regionale, erogato sotto forma di credito digitale accreditato sul portafoglio elettronico della piattaforma “Campania Smart Pass”.
3. Il credito di cui al comma 2 è utilizzabile entro dodici mesi esclusivamente per l’acquisto di servizi turistici regionali, al fine di incentivare la permanenza sul territorio e favorire il riequilibrio dei flussi turistici.
4. Ai turisti che, nel periodo di soggiorno nei comuni di cui al comma 1, partecipano ad attività di volontariato di carattere sociale, culturale o ambientale per una durata complessiva non inferiore a sei ore, promosse da enti del Terzo settore iscritti al Registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS) e ai registri regionali competenti, è riconosciuto un ulteriore credito digitale, accreditato sul portafoglio elettronico della piattaforma “Campania Smart Pass”.
5. Il credito di cui al comma 4 è utilizzabile secondo le modalità e nei termini di cui al comma 3.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 4

Protocollo “Prezzo Trasparente” e Marchio di Qualità

1. La Regione promuove l’adozione del protocollo denominato “Prezzo Trasparente”, volto a garantire condizioni di correttezza e trasparenza nel mercato turistico regionale.
2. Gli operatori turistici che aderiscono al protocollo ottengono il marchio di qualità “Campania Trasparente”, a condizione che garantiscano:
 - prezzi non superiori a quelli praticati sulle principali piattaforme di intermediazione online;
 - assenza di costi occulti o commissioni aggiuntive non esplicitate;
 - piena tracciabilità delle transazioni economiche.
3. La violazione degli obblighi di cui al comma 2 comporta la revoca del marchio e l’esclusione dai benefici e dai finanziamenti regionali per un periodo fino a cinque anni.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 5

Sanzioni per speculazione e servizi logistici “Hands-Free”

1. La Regione istituisce un sistema di monitoraggio dei prezzi nel settore turistico, anche mediante apposite unità operative interistituzionali, al fine di prevenire e contrastare fenomeni di speculazione tariffaria.
2. Ai fini del presente articolo, costituisce pratica speculativa l'applicazione di prezzi manifestamente sproporzionati rispetto ai valori medi di mercato, determinati sulla base dei dati storici e delle rilevazioni della piattaforma.
3. Gli operatori che adottano pratiche speculative sono esclusi dall'accesso agli incentivi, ai contributi e ai programmi regionali in materia turistica.
4. Al fine di migliorare l'esperienza turistica e ridurre l'impatto logistico nei principali nodi di accesso, la Regione promuove l'attivazione di servizi integrati di gestione dei bagagli (hands-free), mediante hub logistici localizzati presso stazioni ferroviarie e siti di interesse turistico.
5. Le modalità di erogazione del servizio di cui al comma 4, nonché le relative tariffe agevolate per gli utenti del “Campania Smart Pass”, sono definite con successivo provvedimento della Giunta regionale.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 6

Norma finanziaria

1. Agli oneri previsti dalla presente legge, quantizzati, in via sperimentale, in euro **550.000,00** per ciascuno degli anni 2026, 2027 e 2028 si provvede mediante prelevamento dalla Missione 20, Programma 3, Titolo 1 e contestuale incremento della medesima somma della Missione 7, Programma 1, Titolo 1 sul bilancio di previsione finanziario per il triennio 2026-2028.

Per gli oneri indiretti si provvede mediante:

- a) rimodulazione della tassa di soggiorno, con criteri differenziati in funzione della pressione turistica territoriale;
- b) contributi di scopo a carico delle piattaforme digitali di intermediazione turistica operanti sul territorio regionale.
- c) utilizzo di fondi FESR destinati alla digitalizzazione e alla sostenibilità.



Consiglio Regionale della Campania

Art. 7

Entrata in vigore

1. La presente legge entra in vigore il giorno successivo alla data di pubblicazione nel Bollettino Ufficiale della Regione.