



ATTIVITA' ISPETTIVA
REG. GEN. N. 71/4/X
LEB:BT

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle

Prot. 105 del 30 marzo 2016

MOZIONE

Tavolo tecnico ed azioni di sostegno a favore del comparto di customer relationship management in Regione Campania

I sottoscritti consiglieri del Gruppo Movimento 5 Stelle Valeria Ciarambino e Gennaro Saiello, ai sensi dell'art 121 del regolamento interno del Consiglio,

premesso che

L'azienda Almaviva Contact Spa società leader nel settore delle gestione delle relazioni con i clienti (customer relationship management) ha comunicato il 21 marzo 2016 l'avvio delle procedure di riduzione del personale ai sensi della legge 23 luglio 1991 n 223 per 218 posizioni di lavoro cosiddette full time equivalent ;

tale riorganizzazione aziendale potrebbe tradursi, considerato l'orario ridotto mediamente già applicato, in un esubero di circa 400 lavoratori ;

secondo notizie di stampa a dicembre 2015 l'azienda Almaviva avrebbe subito una nuova classificazione da settore industriale a quello dei servizi che porrebbe i lavoratori in caso di riduzioni del personale nella condizione di non poter neanche usufruire degli ammortizzatori sociali;

l'azienda Gepin Contact Spa con sede legale in Roma e sede operativa in Casavatore, in provincia di Napoli, è stata detentrica dei servizi di assistenza clienti del gruppo Poste italiane dal 2003 per la gestione dei servizi di risoluzione dei reclami per Poste italiane e Sda;

nel 2014, la nuova dirigenza del gruppo Poste Italiane ha indetto una gara al massimo ribasso che ha condotto, con un importo di 0,296 centesimi di euro al minuto per la chiamata, all'aggiudicazione della commessa alla società I Care, che di fatto già oggi sta espletando il servizio;

in assenza di risposte concrete da parte di Poste Italiane e Ministero dello sviluppo economico , l'azienda Gepin ha annunciato alla fine di febbraio, la mobilità per 350 dei 430 dipendenti tra Roma e Napoli, decretando di fatto la chiusura del sito di Casavatore;

considerato che

il configurarsi di tali condizioni comporterebbe gravi ricadute occupazionali e sociali sul territorio regionale;

ai sensi dell'art 117 la Regione è titolare di una competenza concorrente in materia di tutela e sicurezza del lavoro ;

ritenuto che

è necessaria la verifica del rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza, delle norme sulle delocalizzazioni in paesi Extra Europei e sull'utilizzo degli incentivi all'occupazione ;

impegnano la Giunta a

richiedere e sollecitare con la massima urgenza la convocazione di un tavolo di crisi presso il Ministero dello sviluppo economico garantendo la partecipazione di tutte le parti coinvolte, per valutare ogni possibile iniziativa al fine di tutelare i lavoratori del settore, anche mediante l'applicazione estensiva delle norme sulle c.d. clausole sociali ;

a programmare ogni azione volta a sostenere il settore di customer relationship management , nei limiti delle disponibilità finanziarie regionali ed europee, per incentivare la permanenza sul territorio delle aziende già operanti in Regione Campania al fine di mantenere i livelli occupazionali esistenti ;

Valeria Cafambino

Gennaro Saiello