



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"  
Cons. Gennaro Saiello

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. FS/4/X  
LEB-M

Prot. n. 15

APPROVATO/A

Napoli, li 29 aprile 2016

SEDUTA DI CONSIGLIO REGIONALE

DEL 29/04/2016

Al Presidente del Consiglio  
della Regione Campania

SEDE

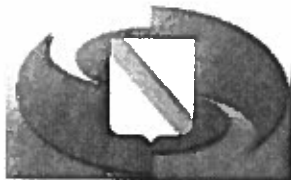
### Mozione

**Oggetto: accesso ai contributi riconosciuti dal Ministero dello sviluppo economico di cui al DM 24 febbraio 2016 per iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388**

Il sottoscritto Cons. regionale, Gennaro Saiello, ai sensi dell'articolo 121 del Regolamento interno del Consiglio regionale, presenta la seguente mozione al fine di promuovere una deliberazione del Consiglio regionale sulla materia in oggetto.

#### Premesso che:

- a) con il decreto ministeriale 6 agosto 2015 – Ripartizione per l'anno 2015 delle disponibilità del fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante e della concorrenza e del mercato da destinare ai consumatori di cui all'articolo 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388 – il Ministro dello Sviluppo economico, all'articolo 5, comma 1, ha destinato alle Regioni la somma complessiva di euro 10.000.000,00 per la realizzazione di iniziative mirate all'assistenza, all'informazione e all'educazione a favore dei consumatori ed utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizione regionali, nazionali e europee;
- b) con il decreto direttoriale 7 dicembre 2015 – registrato in data 28 dicembre 2015 presso l'Ufficio Centrale di Bilancio – sono stati assunti a favore di ciascuna regione gli impegni di spesa, secondo la tabella B allegata al DM 6 agosto 2015 per l'ammontare complessivo di euro 10.000.000,00;
- c) con il decreto del Direttore Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del 24 febbraio 2016 – Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Modalità, termini e criteri per il contributo dei programmi di cui all'articolo 5 del D.M. 6 agosto 2015. – , sono state individuate le modalità di effettuazione delle iniziative secondo le direttive ivi disposte, nonché disciplinate le modalità di presentazione dei



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"  
Cons. Gennaro Saiello

programmi generali di intervento, le modalità di rendicontazione delle spese, comprese quelle relative allo svolgimento delle attività di monitoraggio e di controllo, le modalità di liquidazione delle risorse;

**considerato che:**

- a) l'articolo 4 – *Oggetto dei programmi* – del decreto direttoriale del 24 febbraio 2016 ha disposto che i programmi, per essere ammessi al contributo, devono prevedere la realizzazione di interventi mirati all'assistenza, all'informazione e all'educazione a favore dei consumatori ed utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, attraverso:
  - a1) lo sviluppo, la gestione, l'utilizzo di servizi informativi e telematici, ivi compresa la sperimentazione di strumenti telematici dedicati anche a particolari categorie di consumatori;
  - a2) la pubblicazione e distribuzione di materiali divulgativi;
  - a3) l'attività di monitoraggio, analisi e divulgazione di dati;
  - a4) l'apertura e gestione di appositi sportelli informativi, di assistenza e call center;
  - a5) la consulenza individuale o collettiva, anche on-line, a favore dei consumatori e degli utenti.
- b) dalla ripartizione in via provvisoria delle risorse destinate alla realizzazione dei programmi, pari a euro 10.000.000,00, di cui alla tabella A del decreto direttoriale del 24 febbraio 2016, sono state impegnate a favore della Regione Campania risorse quantificabili in circa 750-800 mila euro;
- c) la Regione, ai sensi dell'articolo 8, comma 1, del citato decreto direttoriale del 24 febbraio 2016 può presentare i programmi entro e non oltre il 1° settembre 2016 con le modalità ivi indicate;

**ritenuto** opportuno che tali risorse – in relazione alle predette finalità – siano utilizzate dalla Regione Campania per promuovere progetti di sviluppo in relazione alle seguenti esigenze ritenute prioritarie dalle associazioni di settore operanti sul territorio regionale e che rappresentano i consumatori-utenti campani:

- a) *inquinamento della filiera produttiva agro-alimentare*: apertura e gestione di servizi di call center per fornire le informazioni ai consumatori sul monitoraggio e sulla tracciabilità delle filiere dei prodotti agricoli e alimentari;
- b) *calmieramento e trasparenza dei prezzi*: attivazione di progetti di sostegno alle attività dell'osservatorio dei prezzi e delle tariffe, dei consumi e dei prodotti sul mercato anche attraverso call center e sportelli di assistenza in grado di comunicare all'utente-consumatore i prezzi medi di mercato;



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"  
Cons. Gennaro Saiello

- c) *riduzione dei tempi di attesa nei servizi di assistenza telefonica*: potenziamento dei servizi di assistenza telefonica per abbattere tempi di attesa e per consentire una facilitazione per l'utente-consumatore nell'accesso alle informazioni;
- d) *mancaza di trasparenza amministrativa*: progetti di apertura o potenziamento di sportelli informativi su disposizioni, bandi, concorsi e provvedimenti predisposti dalla Regione e dalle altre pubbliche amministrazioni ricadenti sul territorio regionale;
- e) *mancaza di trasparenza fiscale e nel settore delle entrate*: attivazione di progetti di supporto informativo per agevolare e semplificare l'accesso alle informazioni nel settore della fiscalità e delle entrate, ma anche su cartelle esattoriali, multe, contravvenzioni, imposte e tributi;
- f) *informazioni in tempo reale su trasporto pubblico locale e viabilità*: potenziamento dei servizi di informazione e monitoraggio sul trasporto pubblico ed eventuali disservizi, nonché della viabilità regionale;
- g) *sostegno alle imprese nel settore dei servizi di comunicazione, assistenza e call center in situazioni di crisi aziendale e occupazionale*: sostegno alle imprese aventi sede operativa nel territorio regionale e operanti per finalità di assistenza, informazione ed educazione a favore dei consumatori anche attraverso la gestione di appositi sportelli informativi, di assistenza e *call center*, anche al fine di rimediare a situazione di crisi economica e occupazionale;

**considerato altresì che:**

- a) in relazione ad alcuni dei punti di cui al ritenuto, la Regione Campania ha già attivato una serie di iniziative volte al potenziamento di detti settori di intervento;
- b) con particolare riferimento alla suindicata lett. g) del ritenuto, la Regione si è già prontamente attivata per risolvere la crisi occupazionale relativa a due aziende operanti nel settore delle gestione delle relazioni con i clienti – tutela del consumatore-utente (Almaviva Contact Spa e Gepin Contact Spa – con riduzioni di personale rispettivamente di 218 e 350 unità), e nel dettaglio, con:
  - b1) una risoluzione della terza Commissione consiliare permanente a oggetto 'Vertenza Almaviva Contact e Gepin Contact. Risoluzione (ex art.123 regolamento interno del Consiglio regionale)' (Prot. n. 134/2016 III Comm. Perm.), con la quale si impegnava la Giunta regionale ad adoperarsi per sospendere le procedure di licenziamento già comunicate dalle menzionate aziende al fine di garantire la tutela del consumatore e degli utenti, nonché a verificare le possibilità di investimenti nell'ambito delle innovazioni tecnologiche, previste dai programmi nazionali e dal nuovo ciclo di programmazione dei fondi comunitari.



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"  
Cons. Gennaro Saiello

**Tutto ciò premesso, considerato, rilevato e ritenuto  
chiede che il Consiglio regionale**

**impegni la Giunta regionale**

1. a presentare al Ministero dello Sviluppo economico entro e non oltre il 1° settembre 2016 – data di scadenza del bando – un programma generale di intervento per la realizzazione delle finalità di cui al decreto ministeriale del 6 agosto 2015 e con le modalità di cui al decreto direttoriale del 24 febbraio 2016, volto a favorire progetti di sviluppo in relazione alle esigenze ritenute prioritarie dalle associazioni di settore operanti sul territorio regionale e che rappresentano i consumatori-utenti campani;
2. attivare un tavolo di coordinamento con la commissione consiliare permanente competente, le organizzazioni sindacali, le associazioni interessate e i portatori di interesse al fine di predisporre il programma generale di intervento di cui al punto 1;
3. porre in essere tutte le iniziative utili al fine di rafforzare l'attuale circuito.

Saiello  
