



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

28/12/16  
AM 5/10/16  
Sif/RA  
J.J.

IL PRESIDENTE

---

Prot. 2427/2016 DEL 27 DICEMBRE 2016

On.le Rosetta D'Amelio  
Presidente Consiglio Regionale  
SEDE

**Oggetto: Art. 121 comma 1° Regolamento funzionamento del Consiglio Regionale. Mozione " AMPLIAMENTO DELLE FUNZIONI DEL CORECOM ALLA CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE NEL SETTORE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS".**

Gentile signor Presidente,  
trasmetto e deposito, agli atti del Consiglio Regionale, l'allegata Mozione chiedendo, ai sensi e per effetto art. 121 comma 2° che essa – riferendosi a questione di particolare ed urgente rilevanza – possa essere valutata, discussa ed approfondita nella prossima riunione del Consiglio Regionale.

L'occasione è utile per porgere Distinti Saluti

Alberico Gambino  
*Alberico Gambino*

A.O.O. Consiglio Regionale della Campania  
Protocollo: 0023221/1 Data: 28/12/2016 15:16  
Ufficio: Segreteria Generale  
Classifica:



Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)

28/12/16  
Sif/RA  
J.J.



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. 157/4X.253-04

NON APPROVATO / A  
SEDUTA DI CONSIGLIO REGIONALE  
DEL 31.01.2017

*[Handwritten signature]*

IL PRESIDENTE

## IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

### PREMESSO CHE:

- nell'ottica di una sempre maggiore tutela degli utenti e di superamento dei conflitti in sede stragiudiziale, anche sotto la spinta delle direttive europee in tal senso, si stanno ormai diffondendo e dimostrando sempre più utili gli strumenti di ADR (Alternative Dispute Resolution);
- in regione Campania, l'attività prestata dal Comitato regionale per le comunicazioni (CORECOM) nel settore delle comunicazioni elettroniche è in tal senso esemplare, come ogni anno dimostrano i dati decisamente positivi sul numero di conciliazioni concluse con un accordo tra le parti;
- la gratuità dello strumento e la facilità di accesso che presenta offrono ogni giorno agli utenti campani la possibilità di risolvere sgradevoli controversie con gli operatori senza dover ricorrere all'autorità giudiziaria e senza nemmeno doversi far assistere da un avvocato o da una associazione dei consumatori;
- il CORECOM svolge la funzione di conciliazione nel settore delle comunicazioni elettroniche su delega dell'AGCOM (Autorità di garanzia nelle comunicazioni elettroniche);
- la legge istitutiva dell'AGCOM (l. 249/1997) prevede il tentativo obbligatorio di conciliazione nel settore delle comunicazioni elettroniche (che è stato appunto delegato al CORECOM);
- ugualmente, la legge n.481 del 1995 prevede la medesima procedura nelle materie di competenza dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico;

### CONSIDERATO CHE:

- entrambe le Authority operano infatti in settori 'sensibili' ed a garanzia e protezione di interessi diffusi e collettivi;
- a seguito del d.lgs. 28/2010 la mediazione obbligatoria è stata introdotta anche in varie altre materie ma quella offerta dal CORECOM rimane l'unico esempio di conciliazione totalmente gratuita e senza obbligo di difesa tecnica per l'utente;
- la Regione Campania, tramite le professionalità operanti in seno al CORECOM, possiede già una grande capacità in tema di ADR nonché una grande esperienza nel

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

## IL PRESIDENTE

---

- rapporto con le società di gestione di servizi, in questo caso legate al mondo della telecomunicazioni;
- il CORECOM è stato istituito e disciplinato da legge regionale per rispondere all'esigenza di aumentare l'efficacia dell'azione amministrativa a livello dei cittadini;
  - da tempo, in diverse occasioni, si è parlato pubblicamente della possibilità di estendere il servizio dei CORECOM, anche ai contratti di fornitura di energia;
  - dal prossimo gennaio 2017 la conciliazione nel settore dell'energia e del gas assumerà una veste molto simile a quella del settore delle telecomunicazioni considerato che l'Autorità per l'energia e il gas (in attuazione della propria legge istitutiva e del codice del consumo) ha approvato a Maggio 2016 il testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra utenti e gestori e disciplinato il tentativo obbligatorio di conciliazione come condizione di procedibilità per l'azione in giudizio;
  - oggi però la conciliazione presso l'apposito servizio istituito dall'autorità per l'energia e il gas avviene esclusivamente online;
  - l'ampliamento delle funzioni di conciliazione del CORECOM alle controversie in materia di fornitura di energia rappresenterebbe un enorme sostegno a tutti gli utenti campani, oggi forzati, in caso di necessità, a ricorrere ad una impersonale conciliazione online, ovvero all'aiuto di un legale o di una associazione di consumatori, e a sostenere, quindi, anche gli inevitabili costi;
  - ormai le problematiche che l'utente medio incontra nel settore delle telecomunicazioni sono riscontrabili anche nei contratti di fornitura di gas e luce, con la conseguenza che a fronte di esigenze simili gli strumenti di tutela offerti sono invece disomogenei;
  - occorre che la Regione, nell'ambito più generale della tutela dei consumatori campani e nello specifico nell'ambito della tutela delle fasce più deboli ed esposte al problema, provveda a garantire una effettiva conoscenza e fruizione dello strumento conciliativo anche nel settore dell'energia e del gas sfruttando la già collaudata e soddisfacente esperienza del CORECOM;

**TANTO PREMESSO**

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)



Consiglio Regionale della Campania

GRUPPO CONSILIARE  
FRATELLI D'ITALIA

*IL PRESIDENTE*

---

impegna la Giunta regionale e l'Ufficio di presidenza del Consiglio regionale ad attivarsi insieme ai vertici del CORECOM, con le Istituzioni interessate e con le Authority competenti (Autorità di garanzia per le comunicazioni e Autorità di garanzia per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico), per verificare la possibilità di introdurre le necessarie modifiche normative al fine di avviare un progetto sperimentale per estendere le funzioni di conciliazione, oggi svolte dal CORECOM nel settore delle comunicazioni elettroniche, anche al settore dell'energia elettrica e gas, fornendo al CORECOM stesso ulteriori risorse e personale specializzato.

Alberico Gambino  
*Alberico Gambino*

Centro Direzionale Isola F13, Napoli 80143  
Tel. 081 7783 960 – Fax 081 7783 066  
Cellulare 348.4405894 – 3240956916  
[gambino.alb@consiglio.regione.campania.it](mailto:gambino.alb@consiglio.regione.campania.it)  
[www.albericogambino.it](http://www.albericogambino.it)