



Consiglio Regionale della Campania

Gruppo Consiliare "De Luca Presidente"
Il PresidenteAffidato sulle sedute
consiliari del 13
settembre 2017Al Presidente
Consiglio Regione Campaniae.p.c.
Al Presidente della Giunta Regionale
All'Assessore Sviluppo e Promozione
del Turismo**MOZIONE****"Campagna di informazione riguardante le strutture ricettive accessibili ed attrezzate per le persone con disabilità nel territorio regionale"**

Il sottoscritto Consigliere regionale Carmine De Pascale, a mente dell' art. 121 del Regolamento interno del Consiglio regionale presenta la seguente mozione:

PREMESSO CHE:

1. la normativa nazionale prevede una serie di tutele volte a superare le difficoltà ed agevolare la vita e l'integrazione sociale dei soggetti portatori di disabilità;
2. la Regione Campania ha sempre espresso particolare sensibilità e forte impegno nei confronti delle politiche sulla disabilità e sulla condizione di non autosufficienza;
3. le strutture ricettive (alberghi, pensioni, villaggi turistici, campeggi, ecc.) spesso risultano inadeguate, poco attente ai bisogni di una persona disabile;
4. l'offerta e la promozione turistica della Campania deve puntare ancor di più l'attenzione sulle vacanze per i disabili, onde migliorare le strutture già esistenti e crearne di nuove, per soddisfare le esigenze specifiche dei cittadini e turisti disabili.

CONSIDERATO CHE:

1. l'approccio alla disabilità impone un miglioramento continuo della cultura dell'accoglienza e dell'accessibilità da parte delle strutture ricettive, soprattutto in una regione a forte vocazione turistica;
2. il disabile è un cliente che deve usufruire di strutture, servizi comuni, aree e zone all'aperto attrezzate che ne consentano e facilitino il soggiorno;
3. in base al principio della "customer satisfaction" gli operatori devono essere in grado di accogliere e registrare opinioni, proposte e reclami al fine di migliorare l'offerta dei servizi ai disabili;
4. alcune strutture ricettive si sono già attivate per garantire l'accessibilità alle persone con disabilità;
5. risulta a tutt'oggi complesso ottenere, in maniera chiara ed immediata, informazioni riguardanti le strutture ricettive accessibili e soprattutto fornite di servizi per le persone con disabilità sul territorio regionale;



Consiglio Regionale della Campania

Gruppo Consiliare "De Luca Presidente"
Il Presidente

6. l'attivazione e messa in rete di campagne di informazione, sensibilizzazione e promozione anche attraverso una mappatura delle strutture ricettive ubicate nel territorio regionale con servizi di ospitalità per le persone con disabilità, consentirebbe notevolmente di facilitarne l'accessibilità;
7. la promozione delle strutture ricettive accessibili e fornite di servizi per le persone con disabilità consentirebbe non solo una integrazione totale dei servizi alla comunità, ma anche un ulteriore sviluppo del settore turistico e dei servizi connessi.

RITENUTO

prioritario elevare la quantità e la qualità dei servizi offerti anche attraverso un turismo accessibile

TUTTO CIÒ PREMESSO

IMPEGNA

Il Governo Regionale ad assumere provvedimenti significativi al fine di :

1. prevedere che presso i Servizi d'informazione e accoglienza turistica della Regione Campania siano fornite informazioni circa l'accessibilità dei disabili ed utenti con esigenze speciali alle strutture ricettive, nonché presso gli stabilimenti balneari e strutture per la ristorazione.
2. tenere costantemente aggiornato il sito web regionale "Sportello Informativo per la Disabilità della Regione Campania" al fine di fornire informazioni su programmi, interventi e servizi attivati sul territorio regionale a favore delle persone con disabilità.
3. promuovere una campagna di sensibilizzazione, al fine di sollecitare le amministrazioni locali ed i gestori delle strutture ricettive ad abbattere le barriere architettoniche attraverso la dotazione di servizi ed attrezzature e di ogni altro dispositivo mobile utile a facilitare l'accesso dei cittadini e turisti con disabilità.