



Consiglio Regionale della Campania

AMBROVOTIA

SEDE DEL

DEL

Al presidente del Consiglio

SEDE

Si trasmette l'allegata mozione "Annunciati i licenziamenti dei lavoratori Comdata di Pozzuoli", chiedendo, ex art. 121 comma 2, che ne sia fissata la data di discussione nella prossima riunione del Consiglio Regionale.

Con ogni cordialità.

Gianluca DANIELE

Maria Antonietta GIARAMELLA

Napoli, 07/05/2018



Consiglio Regionale della Campania

ATTIVITA' ISPETTIVA

REG. GEN. N. 297/11X/15-17

APPROVATO/IA

SEDUTA DI CONSIGLIO REGIONALE

DEL 3 luglio 2018

G.S.O.

**PREMESSO che:**

- Comdata Group è una multinazionale che offre servizi di BPO (Business Process Outsourcing) dell'industria Customer Operations in numerosi settori (telecomunicazioni, energia e utilities, banking & finance, servizi assicurativi, produzione, advanced retail, e-commerce). Fondata nel 1987, Comdata Group opera in 15 paesi per oltre 550 clienti, mediante 75 centri operativi e con un team di gestione internazionale e una forza lavoro composta da più di 42.000 dipendenti che operano in 23 lingue diverse.
- Comdata Group è uno dei principali player in Europa e America Latina nel settore dell'outsourcing di servizi vocali (quali contact center, help desk) e di servizi non vocali (quali i servizi di back office, gestione del credito, gestione dei documenti).
- Nel mese di dicembre 2015 The Carlyle Group, una delle più autorevoli realtà operanti nella gestione alternativa degli attivi, ha acquisito una quota di maggioranza in Comdata. Negli ultimi 18 mesi, Comdata Group ha acquisito altri fornitori di servizi CRM-BPO in Turchia (Win), Spagna/America Latina (Digitex e Overtop Group), Francia (B2S - Iziun Group) e una "spin off" in Italia (Wind Tre), creando un top 5 player nel mercato europeo.

**CONSIDERATO che:**

- Nel 1987 Comdata apre a Torino e nel 2007 acquisisce la struttura di back office di Vodafone iniziando a lavorare anche Pozzuoli. Da allora, solo in Italia, conta 7200 dipendenti dislocati in circa 10 sedi e la gran parte di questi lavoratori ha contratti part time.
- Comdata si è introdotta sul territorio campano attraverso quella che fu la prima acquisizione di ramo d'azienda nel mondo delle Tlc in Italia.
- Comdata Group è un'azienda in piena salute, come dimostrano i dati di bilancio positivi, che nel giugno 2017 è stata in grado di assumere nel Lazio 70 lavoratori ex Almagora in conseguenza di un accordo Stato - Regione; ha inoltre assorbito il ramo d'azienda ceduto dopo la fusione Wind 3 relativo al servizio 133 di h3g, nonostante ciò, ha iniziato una politica di tagli.
- Dopo il via alla cassa integrazione a zero ore per 363 addetti di Ivrea, infatti, il 4 maggio COMDATA ha comunicato la chiusura dei siti di Padova e Pozzuoli, con il conseguente licenziamento delle lavoratrici e dei lavoratori, 59 nella sola Pozzuoli.

**VISTO che:**

- Le azioni di Comdata in Italia sono mosse, evidentemente, da sole speculazioni finanziarie contro il rispetto delle regole che prevedono il vincolo territoriale nelle commesse pubbliche e generano un ulteriore svilimento del nostro territorio producendo ulteriori perdite di posti di lavoro che impatteranno su persone che hanno tra i 40 e i 50 anni e che sono, quindi, difficilmente ricollocabili.

Il Consigliere G. Daniele  
Centro Direzionale, Isola F13 - 80143 Napoli  
Tel. 081-778 3497/ 3111  
daniele.gia@consiglio.regione.campania.it



Consiglio Regionale della Campania

**IMPEGNA**

**Il Presidente della Giunta regionale, gli assessori competenti**

**ad attivarsi per intraprendere tutte le iniziative possibili per respingere le posizioni aziendali, per il ritiro dei licenziamenti e per il mantenimento del sito produttivo di Pozzuoli.**

I Consiglieri

Gianluca DANIELE

Maria Antonietta CIARAMELLA

