



Consiglio Regionale della Campania


Al presidente del Consiglio


SEDE

Si trasmette l'allegata mozione "Licenziamenti Almaviva Contact S.P.A. Napoli per estromissione commessa Inps", chiedendo, ex art. 121 comma 2, che ne sia fissata la data di discussione nella prossima riunione del Consiglio Regionale.

Con ogni cordialità.

  
Gianluca DANIELE

  
Giovanni CHIANESE

  
Maria Antonietta CIARAMELLA

Napoli, 20/11/2019



Consiglio Regionale della Campania

ATTIVITA' ISPETTIVA  
REG. GEN. N. 445/4/X/158/17

## **"Licenziamenti Almaviva Contact S.P.A. Napoli per estromissione commessa Inps"**

### **PREMESSO che:**

- Almaviva Contact S.p.A. (Gruppo Almaviva), leader mondiali e nazionali dell'outsourcing nel settore dei call-center, è divenuta nota a livello nazionale per la vertenza del 2016, conclusasi con il licenziamento collettivo di 1.666 operatori della sede di Roma ed un accordo di durata triennale (2017 - 2020) per quelli di Napoli che prevede modifica al Tfr, taglio degli scatti di anzianità e la sospensione di quelli in maturazione. Previsto, inoltre, il ripristino delle condizioni lavorative e contrattuali antecedenti alla stipula dell'accordo in caso di raggiungimento per l'azienda di due semestri positivi.

- Tale raggiungimento del punto di equilibrio si è verificato nel settembre 2019, ma nel frattempo la gara d'appalto per la gestione del contact center INPS sfugge di mano alla RTI Transcom/Covisian/Almaviva e viene aggiudicata alla RTI Comdata-Network Contacts con un ribasso di oltre l'81%.

### **CONSIDERATO che:**

- Il nuovo aggiudicatario della gara manifesta sin da subito di voler rispettare la clausola sociale, assorbendo l'attuale forza lavoro del sito napoletano di via Brin, ma delocalizzandola su Marcianise (Caserta).

- Durante i vari incontri tra i principali protagonisti del passaggio di commessa, emergono discrasie nei numeri dei lavoratori aventi diritto: 559 persone secondo Almaviva, circa 400 secondo Comdata che, utilizzando come condizione di passaggio i 6 mesi continuativi ed esclusivi nel periodo antecedente al 2 agosto 2019, ritiene non aventi diritto oltre 150 lavoratori colpevoli (non per propria scelta ma per direttiva aziendale) di essere stati spostati su altre commesse.

### **VISTO che:**

- Alla fine dei conti i lavoratori di Almaviva Contact S.p.A. nuovamente a rischio licenziamento dopo l'ennesimo cambio di appalto sono 170: 147 di Almaviva Napoli e 22 di Covisian Arzano.



Consiglio Regionale della Campania

## IMPEGNA

Il Presidente della Giunta regionale, gli assessori competenti

ad attivarsi per intraprendere tutte le iniziative possibili affinché si eviti l'estromissione arbitraria dalla commessa Inps, e quindi il licenziamento, di 170 persone, impedendo il disastro occupazionale che investirà il nostro territorio, già duramente colpito dai grandi problemi economici che molti lavoratori dovranno accollarsi per raggiungere la nuova sede di lavoro lontana e disagiata.

I Consiglieri

  
Gianluca DANIELE

  
Giovanni Chianese

  
Maria Antonietta CIARAMELLA