



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"

Al Presidente della Giunta
Regionale della Campania
On. Roberto Fico

Interrogazione a risposta scritta

Oggetto: Segnalata inadempienza EAV in materia di sistema integrato di bigliettazione elettronica e digitale, omesso controllo e sicurezza. Richiesta di verifica e riscontro urgenti e tutela della qualità del servizio e dei diritti dell'utenza che ne usufruisce.

I sottoscritti Consiglieri Regionali Vincenzo Santangelo e Palmira Fele, ai sensi dell'articolo 124 del Regolamento Interno del Consiglio regionale, rivolgono formale interrogazione per la quale si richiede risposta scritta sulla materia in oggetto:

Premesso che

- con apposito "Contratto di Servizio" stipulato concordemente tra le Parti, la Regione Campania ha in affido all'EAV (Ente Autonomo Volturno) l'esercizio, in condizioni di sicurezza, dei servizi pubblici per il trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale;
- fanno parte della rete ferroviaria in concessione ad EAV e rientrano nell'esercizio allo stesso affidato Ente, tra le altre, anche le linee vesuviane, cumana e flegrea, che collegano Napoli ad alcuni dei siti turistici e culturali più visitati della Regione Campania;
- nelle ultime settimane, complici le temperature quasi estive e gli eventi di portata internazionale che la nostra Regione ha avuto il privilegio di ospitare, molti dei sopracitati siti sono stati scelti come mete da migliaia e migliaia di turisti che hanno inteso muoversi con i mezzi pubblici sia per evitare il traffico veicolare ormai sempre più congestionato, sia per non dover usufruire di un sistema parcheggi che, laddove presente, ha costi spesso insostenibili;

considerato che

- l'EAV è una è una società partecipata al 100% dalla Regione Campania, configurata come organismo in house, ovvero un soggetto di diritto privato che opera prevalentemente nell'interesse pubblico della Regione Campania, la quale esercita un "controllo analogo" sulla società, equivalente a quello esercitato sui propri organi interni;



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"

- tra gli obblighi che il "Contratto di Servizio" pone in capo all'EAV in qualità di soggetto affidatario del servizio, e che rientra tra quelli sottoposti a controllo da parte della Regione Campania, ci sono quelli denominati rispettivamente "SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO" e "CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ, DI EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI SERVIZI, PENALI, MITIGAZIONI DELLE PENALI E PREMI (allegato 2 ed allegato 7 del citato e vigente Contratto)" che trattano in modo esaustivo il delicato e sempre attuale tema della dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete, della loro accessibilità e fruibilità da parte di una utenza variegata per età, provenienza e background sociale e delle politiche atte a prevenire frodi e contraffazioni;

rilevato che

- sono molteplici le segnalazioni di malfunzionamento dei dispositivi digitali e di quelli contactless (per questi ultimi è presente apposita informativa anche sui canali di comunicazione ufficiali dell'EAV) atti all'emanazione di titoli di viaggio validi, con non pochi disagi per i viaggiatori;
- manca del tutto un idoneo e adeguato controllo sia nelle stazioni che a bordo dei mezzi;
- la conseguenza di questa confusa gestione anche in prossimità dei varchi e delle validatrici, è un abuso reiterato da parte della quasi totalità dei viaggiatori ad usufruire dei servizi di trasporto delle linee vesuviane, cumana e flegrea senza essere in possesso del relativo titolo di viaggio, con un evidente danno economico da mancato introito;

Tutto ciò premesso e considerato, si interroga la Giunta regionale al fine di sapere:

- 1- se la Regione Campania sia già a conoscenza dei disagi in fatto di bigliettazione elettronica;
- 2- se il numero degli operatori addetti al controllo dei titoli di viaggio è in linea con il fabbisogno in rapporto alla consistenza del flusso dei viaggiatori soprattutto in concomitanza con il periodo estivo;
- 3- se la Regione intende sollecitare l'EAV ad una gestione coerente e virtuosa del circuito integrato di bigliettazione e ad una predisposizione puntuale del servizio di verifica e controllo, anche al fine di garantire la sicurezza dei viaggiatori e del personale quotidianamente in servizio;
- 4- se la Regione intende prorogare ad EAV l'affidamento dell'esercizio dei servizi pubblici per il trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, dal momento che il "Contratto di Servizio" in essere era in scadenza al 31 dicembre 2025.



CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA

Gruppo consiliare "Fratelli d'Italia"

- 5- se siano previste verifiche sulla qualità dei servizi effettivamente erogati dall'EAV rispetto a quelli definiti, contrattati e sottoscritti per il periodo 2020-2025.

- 6- se la Regione, anche in previsione del già citato maggiore afflusso turistico nei mesi estivi, vuole attuare un piano straordinario di misure di prevenzione di salute sui mezzi di trasporto pubblico includendo una serie di strategie organizzative, di sanificazione e igienizzazione al fine di garantire la salute e la sicurezza degli operatori e dei passeggeri.

f.to Vincenzo Santangelo

Vincenzo Santangelo
Palmira Fele

Palmira Fele

