



“Consiglio regionale della Campania”

UD Sistemi Informativi

Determina di Impegno N. 339 del 23/03/2023

Oggetto: Determina a contrarre per l’acquisizione del “Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)” per 36 mesi. Procedura realizzata attraverso l’utilizzo del MePA, tramite ordine diretto di acquisto in conformità a quanto disposto dall’art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs.50/2016 e dall’art. 51 del Decreto-legge 77/2021 - C.I.G. 9689424D9F.

Elenco firmatari

Fabio Persico - UD Sistemi Informativi

Maria Salerno - UD Sistemi Informativi



Consiglio regionale della Campania

UD Sistemi Informativi

OGGETTO: Determina a contrarre per l'acquisizione del "Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)" per 36 mesi. Procedura realizzata attraverso l'utilizzo del MePA, tramite ordine diretto di acquisto in conformità a quanto disposto dall'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs.50/2016 e dall'art. 51 del Decreto-legge 77/2021 - C.I.G. 9689424D9F.

IL DIRIGENTE

Premesso che

- a. il parco macchine del Consiglio regionale della Campania è costituito da 629 postazioni informatiche, di cui:
 - 472 in utilizzo dal personale dell'ente;
 - 12 in utilizzo presso la sala stampa;
 - 87 in attesa di essere assegnate;
 - 58 a deposito presso gli uffici della UD Sistemi informativi.
- b. L'attuale dotazione è il risultato degli acquisti di postazioni informatiche succedutisi nel tempo, come di seguito dettagliato:
 - 58 postazioni afferenti al lotto EA, acquisite nel 2012;
 - 320 postazioni afferenti al lotto GA, acquisite nel 2015;
 - 111 postazioni afferenti ai lotti HA-HB, acquisite nel 2016;
 - 50 postazioni afferenti al lotto LA, acquisite nel 2022;
 - 90 postazioni afferenti al lotto MA, acquisite nel 2022.
- c. al fine di dotare i fruitori di dette postazioni degli strumenti di office automation necessari per svolgere l'attività lavorativa di pertinenza, con la determina dirigenziale n. 978 del 15.09.2020 è stata aggiudicata alla società VAR Group S.p.A. la procedura per l'affidamento della fornitura di "licenze d'uso Microsoft O365 E5 e aggiuntive". Tali licenze, oltre a mettere a disposizione degli utenti gli strumenti forniti dall'universo Microsoft Office 365, comprendono anche licenze per i sistemi operativi server Microsoft, e uno spazio prepagato su cloud Azure per il caricamento di un domain controller in ottica disaster recovery;
- d. la procedura di cui alle premesse ha riguardato la mera fornitura triennale di licenze Microsoft, senza alcuna forma di assistenza. È da sottolineare che la piattaforma Microsoft mette a disposizione, oltre al necessario mondo Office 365, un pacchetto di strumenti (OneDrive, SharePoint, cloud Azure, Teams, Microsoft Defender antivirus) altamente specialistici che necessitano di competenze specifiche di elevato livello, al fine di sfruttarne a pieno le potenzialità offerte, anche in ottica di Digital Transformation della Pubblica Amministrazione;
- e. sulla base di quanto rappresentato, risulta evidente come vi sia necessità da parte di questa Amministrazione acquisire la fornitura di un servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per i prodotti Microsoft.

Premesso, altresì, che

- a. l'art. 1, comma 512, della legge n. 208/2015, così come modificato dall'art. 1, comma 419, legge n. 232 del 2016 dispone che, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di



Consiglio regionale della Campania

statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

- b. ai sensi dell'articolo 36, comma 6, ultimo periodo, del Codice Appalti, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip S.p.A., ha messo a disposizione delle stazioni appaltanti il mercato elettronico delle Pubbliche Amministrazioni;
- c. l'art. 1 del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito in legge n. 135/2012, dispone la nullità dei contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionamento attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A.;
- d. per le acquisizioni sottosoglia, il MePA prevede la consultazione di un catalogo on line di prodotti e servizi offerti da una pluralità di fornitori, con la possibilità di optare per quelli che meglio rispondono alle proprie esigenze, attraverso le seguenti modalità: richiesta di offerta (RdO), ordine diretto d'acquisto (OdA) e trattativa diretta (TD);
- e. l'art. 1 (Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sottosoglia) della legge 11 settembre 2020, n. 120 di "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali» (Decreto Semplificazioni)", stabilisce che:
 - "1. Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 31 dicembre 2021";
 - "2. Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità:
 - a) *affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 75.000 euro;*
 - b) (...omissis...);
- f. l'art. 51 (Modifiche al decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76) del Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" stabilisce che:
 - "1. Al decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, sono apportate le seguenti modificazioni:
 - a) all'articolo 1:
 - 1) al comma 1, le parole «31 dicembre 2021» sono sostituite dalle seguenti: «30 giugno 2023»;
 - 2) al comma 2:
 - 2.1. la lettera a) è sostituita dalla seguente: "a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui



Consiglio regionale della Campania

all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

2.2. (...omissis...);

- g. le "linee guida ANAC n. 4", di attuazione del D.lgs. 50/2016", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016, definiscono le "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";
- h. l'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture "sotto soglia" avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità;

Rilevato che

- a. l'intervento de quo, e la procedura di acquisizione dello stesso, sono caratterizzati da elevata complessità tecnologica e amministrativa;
- b. di conseguenza, con l'ordine di servizio prot. n. 0002649/i del 17/02/2023, è stato quindi nominato il gruppo di lavoro per l'acquisizione di un "Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)" per 36 mesi, così costituito:
 - Fabio Persico, quale responsabile unico del procedimento;
 - Raffaele Ondoso, quale direttore dell'esecuzione del contratto;
 - Carmine Monteforte e Adelaide Assisi, quali assistenti al RUP;
 - Antonio Montisano e Rosario De Bernardo, quali assistenti al DEC;
- c. all'interno della piattaforma www.acquistinretepa.it, nell'ambito delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A., non esiste alcuna convenzione avente ad oggetto beni rispondenti ai fabbisogni dell'Ente innanzi esplicitati;
- d. è stata quindi constatata l'esistenza, sul sito web della piattaforma Acquisti in Rete PA - Mercato Elettronico (MePA), all'interno del Bando "Servizi", della categoria merceologica "Servizi ICT Supporto e consulenza in ambito ICT", CPV 72600000-6 "Servizi di consulenza e assistenza informatica" che soddisfa i requisiti per la fornitura da acquisire.
- e. all'interno della sopra citata categoria merceologica, tra gli operatori economici disponibili a fornire i servizi oggetto del presente provvedimento corrispondenti alle caratteristiche necessitate, figura l'operatore economico Indacon S.r.l. - P. IVA 10262960965 - con sede legale in via Savona 97, 20143, Milano (MI), partner certificato Microsoft.

Rilevato che

- a. il RUP, punto istruttore dell'Ente, intendendo effettuare un preventivo al fine di avere una stima tecnico/economica relativa all'acquisto di dette risorse, ha effettuato la bozza di ordine sulla piattaforma Acquisti in Rete PA - Mercato Elettronico ODA n. 7183174 alla citata società Indacon S.r.l., per l'acquisizione della fornitura del servizio di cui trattasi, i cui dettagli sono esplicitati nel seguito;
- b. con nota acquisita al prot. n. 0003987/i del 13/03/2023, il RUP ha quindi trasmesso al Dirigente U.D. Sistemi Informativi una dettagliata relazione tecnico/economica relativa all'acquisizione della fornitura, i cui dettagli si riportano in sintesi nella tabella seguente:

Prodotto	Durata	Costo annuale (oltre IVA come dovuta)	Costo complessivo (oltre IVA come dovuta)
Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft	36 mesi	€ 36.333,33	€ 109.000,00



Consiglio regionale della Campania

Tabella 1

Dato atto che

- a. la fornitura del bene di cui trattasi rientra, ai sensi della legge 11 settembre 2020 n. 120, art. 2, comma 1, lett. a, per limite di valore, tra gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario per i contratti pubblici di servizi e forniture sottoscritti dalle pubbliche amministrazioni, settori ordinari;
- b. ai sensi dell'art. 51 D.lgs. 50/2016 e dell'art. 13, comma 2, L. 180/2011, l'appalto non è stato suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente in quanto la corretta esecuzione dello stesso rende necessaria la gestione unitaria a cura del medesimo operatore economico;
- c. non sussistendo rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto, non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI;
- d. ai sensi della L. 136/2010 e s.m.i., il CIG SIMOG acquisito da ANAC relativo all'intervento in oggetto è il seguente: 9689424D9F;
- e. è stata quindi disposta la bozza di ordine diretto di acquisto sulla piattaforma Acquisti in Rete PA - Mercato Elettronico n. 7183174 alla citata società INDACON S.R.L., P.IVA 10262960965, con sede in via Savona 97, 20143, Milano (MI) - per la fornitura di "Servizi di manutenzione e Supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)" per 36 mesi, con importo pari a € 109.000,00 oltre IVA come dovuta;
- f. sulla base delle premesse, si propone di effettuare un'ODA su MePA, attraverso la formalizzazione della bozza n. 7183174, all'azienda Indacon S.r.l. - P. IVA 10262960965, per l'acquisizione del "Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft", come da dettagli innanzi rappresentati;
- g. il costo complessivo di tale fornitura per 36 mesi, da corrispondere su base annuale, in 3 tranches, è pari a € 109.000,00 oltre IVA come per legge, corrispondente a € 132.980,00 IVA inclusa, da considerarsi a valere sugli esercizi finanziari afferenti alle annualità dal 2023 al 2025, come di seguito riportato:

	2023	2024	2025
Totale annuo oltre IVA	€ 36.333,34	€ 36.333,33	€ 36.333,33
Totale annuo IVA inclusa	€ 44.326,68	€ 44.326,66	€ 44.326,66

Tab. 2 - Costo previsionale per esercizio finanziario

Preso atto che

- a. l'affidamento di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio;
- b. l'importo relativo all'intervento de quo trova la necessaria copertura finanziaria nelle somme stanziare sul capitolo di spesa 3190 "Servizi informatici e di telecomunicazione";

Considerato che

- a. è necessario acquisire la dichiarazione ai fini della certificazione di assolvimento dell'imposta di bollo, con cui l'impresa deve assolvere direttamente all'obbligo di pagamento di tale imposta sul contratto di vendita effettuato tramite il mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), ai sensi dell'articolo 2 della tariffa, parte prima, allegata al d.P.R. n. 642/72, come ribadito dalla risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 96/E del 16 dicembre 2013. Detta dichiarazione è redatta per attestare il riscontro, da parte dell'Amministrazione Pubblica acquirente MePA, dell'obbligo posto dall'art. 53 delle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione" il quale stabilisce che il soggetto aggiudicatore è tenuto ad assicurare, tra l'altro, il rispetto delle norme sull'imposta di bollo;
- b. Consip, coerentemente a quanto stabilito dall'articolo 6, comma 3, d.P.R. n. 207/2010, effettua la verifica del DURC sull'autodichiarazione resa dagli operatori economici per l'abilitazione al MePA,



Consiglio regionale della Campania

mentre, per il pagamento delle fatture, la verifica del DURC viene effettuata dall'ufficio che acquista sul MePA;

- c. sulla base di quanto specificato al punto 4.3.5 delle linee guida n. 4 dell'ANAC, approvate il 26/10/2016, e di quanto disposto nel D.L. n. 76/2020 cosiddetto "decreto semplificazioni", all'operatore economico individuato per la procedura di affidamento diretto non sarà richiesta:
- garanzia provvisoria, pari al 2% del prezzo base (al netto dell'IVA), di cui all'art.93 comma 1 del D.lgs. n. 50/2016;
- mentre sarà richiesta:
- la garanzia definitiva, pari al 10% dell'importo di aggiudicazione (al netto dell'IVA), di cui all'art. 10 del D.lgs. n. 50/2016, non potendo la società dimostrare un miglioramento delle condizioni economiche (art. 103, comma 11, D.lgs. n. 50/2016);

Ritenuto di

- a. dover autorizzare il RUP ad attivare tutte le procedure per l'acquisizione della fornitura di "Servizi di manutenzione e Supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)" per 36 mesi, in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 512, della legge n. 208/2015 e s.m.ii., a mezzo ordine diretto di acquisto (ODA) su MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016, con la società INDACON S.R.L., P.IVA 10262960965, con sede in VIA SAVONA 97, 20143, MILANO (MI) - per un importo pari a € 109.000,00 oltre IVA come dovuta, corrispondente a € 132.980,00 IVA inclusa;
- b. dover approvare la bozza di ordine diretto di acquisto (ODA) sul sistema M.e.P.A. n. 7183174;
- c. dover disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,68 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2023;
- d. dover disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,66 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2024;
- e. dover disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,66 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2025;

Visto

- il C.A.D.;
- il D.lgs. n. 50/2016;
- la legge n. 135/2012;
- la legge n. 296/2006;
- la legge n. 245/2018;
- il d.P.R. n. 207/2010;
- il D.L. n. 76/2020;
- il D.L. n. 77/2021;



Consiglio regionale della Campania

- le linee guida ANAC nn. 3 e 4 approvate il 26/10/2016;
- la legge n. 120/2020;
- la legge n. 190/2012;
- il D.lgs. n. 118/2011;
- il D.lgs. n. 126/2014;
- la legge n. 241/1990;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati di:

1. autorizzare il RUP ad attivare tutte le procedure per l'acquisizione della fornitura di "Servizio specialistico di manutenzione e supporto sistemistico per tecnologie Microsoft (Office 365, Teams, SharePoint, Cloud Azure)" per 36 mesi, come dettagliatamente innanzi descritto, in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 512, della legge n. 208/2015 e s.m.i., a mezzo ordine diretto di acquisto (ODA) su MePA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016, alla società Indacon S.r.l. - P. IVA 10262960965 - con sede legale in via Savona 97, 20143, Milano (MI) per un importo pari a € 109.000,00 oltre IVA come dovuta, pari a € 132.980,00 IVA inclusa;
2. approvare la bozza di ordine diretto di acquisto (ODA) sul sistema M.e.P.A. n. 7183174;
3. disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,68 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2023;
4. disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,66 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2024;
5. disporre l'impegno, ai sensi dell'art. 56 del D.lgs. 118/2011 come modificato dal D.lgs. 126/2014 e in conformità a quanto disposto dal punto 5 del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all.4/2 del citato D.lgs. 118/2011, dell'importo di € 44.326,66 IVA inclusa, a favore della società Indacon S.r.l., che trova adeguata copertura sul cap. 3190, nell'ambito della missione 1, programma 8, macroaggregato 103, piano dei conti finanziario uscite 1.03.02.19.009, in riferimento all'esercizio finanziario anno 2025;
6. trasmettere il presente provvedimento alla U.D. "Bilancio, Ragioneria e Contabilità analitica", per il seguito di competenza;
7. pubblicare il presente provvedimento nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale del Consiglio regionale della Campania.

il responsabile del Procedimento
ing. Fabio Persico

il Dirigente U.D. Sistemi Informativi
dott.ssa Maria Salerno