



Giunta Regionale della Campania

Decreto

Dipartimento:

GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

N°	Del	Dipart.	Direzione G.	Unità O.D.
20	05/03/2020	50	9	0

Oggetto:

Affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software, della gestione dei dati, degli utenti e del call center telefonico, per la rete di 16 stazioni permanenti GNSS della Regione Campania per le annualità 2020 e 2021 - CIG n. 8186033023 - Approvazione atti e procedura di gara.

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del D.Lgs.vo 82/2005 e successive modificazioni è copia conforme cartacea del provvedimento originale in formato elettronico, firmato elettronicamente, conservato in banca dati della Regione Campania.

Estremi elettronici del documento:

Documento Primario : 7755B314067388F593C5CEDC8902A69D60430CA9

Allegato nr. 1 : F4A97AB4356F0DD04306F07150F0F4295D56A974

Allegato nr. 2 : 3C93C27505D820953A01469D6084DC4E61000AB3

Frontespizio Allegato : 8BF6D9364EB30463A007F3AEFB4EB73F4CDAE761



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA

Arch. Pinto Massimo

DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. /
DIRIGENTE STAFF

dott. Rodriguez Ferdinando

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	UOD / STAFF
20	05/03/2020	9	0

Oggetto:

Affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software, della gestione dei dati, degli

utenti e del call center telefonico, per la rete di 16 stazioni permanenti GNSS della Regione Campania per le annualita' 2020 e 2021 - CIG n. 8186033023 - Approvazione atti e procedura di gara.

	Data registrazione	
	Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo	
	Data dell'invio al B.U.R.C.	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Finanziarie (Entrate e Bilancio)	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Strumentali (Sist. Informativi)	

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- a. In data 30/11/2019 è terminato il periodo manutentivo per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software della rete di stazioni permanenti GNSS della Regione Campania;
- b. con nota acquisita agli atti dello Staff 50.09.92 Tecnico/operativo al prot. n. 0753888 del 10/12/2019 la ditta ha trasmesso lo stato di consistenza e ha comunicato, alla scrivente struttura, l'avvenuta conclusione delle attività;
- c. al fine di garantire la continuità dei servizi erogati agli utenti della rete di stazioni permanenti GNSS è necessario provvedere ad individuare il contraente a cui affidare il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati hardware e software, della gestione dei dati e degli utenti, della gestione del call-center telefonico e la sostituzione dei beni non riparabili per vetustà, al 31/12/2021;
- d. il sistema degli acquisti pubblici è stato ridisegnato, a seguito dell'emanazione del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, con l'istituzione, nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti presso l'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (ora [ANAC](#)), di un elenco di Soggetti Aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A., quale centrale di committenza nazionale, le centrali di acquisto regionali e altri Soggetti Aggregatori aventi i requisiti definiti con DPCM 11 novembre 2014;
- e. l'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, ha assegnato il codice identificativo di gara (CIG) n. 8186033023;

RILEVATO che:

- a. alla data di adozione del presente provvedimento non risultano attive convenzioni aventi ad oggetto il servizio da acquisire né presso Consip spa, come risulta dalla comunicazione CONSIP resa via e_mail del 18/11/2019, acquisita al prot. n. 774246 del 18/12/2019;
- b. il servizio da acquisire non è presente in analoghe offerte di beni e servizi del Me.Pa.;

CONSIDERATO che:

- a. è necessario demandare alla Centrale acquisti la gara de quo al fine di indire una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b) del suddetto D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software della rete di stazioni permanenti GNSS della Regione Campania per un periodo pari a 24 mesi a partire dall'affidamento del servizio;
- b. occorre approvare la documentazione tecnica composta dal capitolato speciale d'appalto (Allegato A) e la griglia dei criteri e subcriteri di valutazione delle offerte con relativi punteggi (Allegato B) che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
- c. la spesa complessiva necessaria per coprire il periodo di manutenzione triennale è pari a €. 90.000,00 (euro novantamila/00) oltre IVA pari a 19.800,00 (euro diciannovemilaottocento/00) per un totale da impegnare di €. 109.800,00 (euro centonovemilaottocento/00);
- d. i funzionari del Servizio SIT hanno verificato la congruità complessiva della spesa rispetto ai servizi richiesti ed alla copertura finanziaria;

CONSIDERATO altresì che:

- a. per gli anni 2020 e 2021, l'importo della spesa prevista è pari ad €. 109.800,00 (euro centonovemilaottocento/00) IVA compresa, secondo il seguente prospetto:

CAPITOLO	ESERCIZIO FINANZIARIO	IMPORTO	IVA (22%)	TOTALE
U05316	2020	€. 50.000,00	€. 11.000,00	€. 61.000,00
U05316	2021	€. 40.000,00	€. 8.800,00	€. 48.800,00
TOTALE				€. 109.800,00

RITENUTO:

- a. di dover affidare, per le specifiche competenze, all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti l'indizione di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software della rete di stazioni permanenti GNSS della Regione Campania fino al 31/12/2021, mediante procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b) del suddetto D. Lgs. n. 50/2016, per un importo a base d'asta pari ad €. 90.000,00 (euro novantamila/00) al netto di IVA;

- b. di dover procedere all'approvazione del capitolato speciale d'appalto (Allegato A) e la griglia dei criteri e subcriteri di valutazione delle offerte con relativi punteggi (Allegato B) che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
- c. di dover demandare all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti la pubblicazione degli atti di gara completi sul B.U.R.C. e sul sito istituzionale della Regione Campania (www.regione.campania.it - link Bandi e Gare - sezione "Amministrazione Trasparente");
- d. di dover demandare, altresì, all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti, la pubblicazione del bando di gara come previsto dalla normativa vigente;
- e. di dover nominare Responsabile Unico del Procedimento il dr. Ferdinando Rodriquez, matricola 18959, Dirigente di Staff Tecnico/Operativo 50.09.92;

DATO ATTO:

- a. che si provvederà, con successivo atto, a rendere definitiva la prenotazione d'impegno assunta con D.D. n. 13 del 14/10/2019 sul cap. U05316 per gli anni 2020 e 2021, per €. 109.800,00 (euro centonovemilaottocento/00) IVA compresa, secondo il seguente prospetto:

ESERCIZIO FINANZIARIO	IMPORTO	IVA (22%)	TOTALE
2020	€. 50.000,00	€. 11.000,00	€. 61.000,00
2021	€. 40.000,00	€. 8.800,00	€. 48.800,00
TOTALE GENERALE			€. 109.800,00

VISTI

- a. il D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. (nuovo codice degli appalti);
- b. il D.D. n. 13 del 14/10/2019 (prenotazione d'impegno e copertura finanziaria);

alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Struttura di Staff 50.09.92 Tecnico/Operativo, nonché dall'espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente della stessa,

DECRETA

per quanto esposto in narrativa e che qui si intende integralmente riportato e trascritto:

1. **di nominare** Responsabile Unico del Procedimento il dr. Ferdinando Rodriquez, matricola 18959, Dirigente di Staff Tecnico/Operativo 50.09.92;
2. **di affidare**, per le specifiche competenze, all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti l'indizione di gara per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli apparati hardware e software della rete di stazioni permanenti GNSS della Regione Campania fino al 31/12/2021, mediante procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. b) del suddetto D. Lgs. n. 50/2016, per un importo a base d'asta pari ad €. 90.000,00 (euro novantamila/00) al netto di IVA – CIG n. 8186033023;
3. **di approvare** il capitolato speciale d'appalto e la griglia dei criteri e subcriteri di valutazione delle offerte con relativi punteggi, che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;
4. **di demandare** all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti la pubblicazione degli atti di gara completi sul B.U.R.C. e sul sito istituzionale della Regione Campania (www.regione.campania.it - link Bandi e Gare - sezione "Amministrazione Trasparente");
5. **di demandare**, altresì, all'Ufficio Speciale 60.06.01 – Centrale Acquisti, la pubblicazione del bando di gara come previsto dalla normativa vigente;
6. **di inviare** il presente atto:
 - 6.1 all'Ufficio Speciale 60.06.01 – "Centrale Acquisti" per gli adempimenti consequenziali;
 - 6.2 all'ufficio III della Segreteria della Giunta Regionale per l'archiviazione dell'atto;
 - 6.3 alla D.G. 50.09 – "Governo del Territorio" per opportuna conoscenza.

arch. Massimo Pinto

**VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA
CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'offerta tecnica consiste in una relazione (numero massimo di pagine 50, Carattere Times New Roman, corpo 10, senza interlinea) che descrive il piano di realizzazione e le caratteristiche tecniche di tutte le attività oggetto dell'appalto, e le modalità organizzative dell'azienda, con indicazione del personale impiegato e relativo ruolo, profilo professionale ed esperienza.

La relazione sarà strutturata nei seguenti capitoli, corrispondenti alle attività oggetto del servizio:

- a) manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati hardware e software delle stazioni permanenti GNSS;
- b) gestione dei dati e degli utenti;
- c) call center telefonico;
- d) sostituzione dei beni non riparabili per vetustà;
- e) manutenzione del sito WEB della rete di stazioni permanenti GNSS;
- f) modalità organizzative dell'azienda, profilo storico, personale impiegato, curriculum vitae

La valutazione dell'offerta tecnica avverrà in base ai seguenti criteri e sub-criteri e ponderazione relativa

CRITERI	SUB-CRITERI	Punteggio Massimo	Punteggio totale parziale
Qualità dell'offerta tecnica manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati hardware e software delle stazioni permanenti GNSS	Pregio tecnico	10	37
	Completezza del piano di svolgimento delle attività	10	
	Modalità di espletamento delle attività	10	
	Caratteristiche innovative	7	
Qualità dell'offerta tecnica gestione dei dati e degli utenti della rete di stazioni permanenti	Pregio tecnico	1	4
	Completezza del piano di svolgimento delle attività	1	
	Modalità di espletamento delle attività	1	
	Caratteristiche innovative	1	
Qualità dell'offerta tecnica call center	Pregio tecnico	3	4
	Completezza del piano di svolgimento delle attività	1	
	Modalità di espletamento delle attività	1	
	Caratteristiche innovative	1	
Qualità dell'offerta tecnica manutenzione del sito web	Pregio tecnico	3	10
	Completezza del piano di svolgimento delle attività	2	
	Modalità di espletamento delle attività	2	
	Caratteristiche innovative	3	
Modalità organizzative dell'azienda, profilo storico, personale impiegato, curriculum vitae	Qualità e completezza del piano per l'organizzazione generale	5	15
	Profilo storico dell'Azienda – desumibile dal curriculum	5	
	capacità ed esperienza del personale impegnato –desumibile da curricula	5	
Punteggio totale massimo			70

Valutazione tecnica

Con riferimento ai criteri di cui alla tabella sopra riportata la commissione procede attraverso l'analisi della documentazione tecnica allegata dal concorrente e l'espressione del proprio giudizio qualitativo in base ai seguenti coefficienti:

Giudizio qualitativo	Coefficiente
Ottimo	1
Più che adeguato	0,8

Adeguito	0,6
Parzialmente adeguato	0,4
Non adeguato	0

(Es. criterio tecnico “ - punteggio massimo previsto: 3 – se il “Giudizio espresso” dal singolo commissario è “Ottimo”, il punteggio attribuito sarà pari a 3; se il “Giudizio espresso” dal singolo commissario è “Più che adeguato”, il punteggio attribuito sarà pari a 2,40, se il “Giudizio espresso” dal singolo commissario è “Adeguito”, il punteggio attribuito sarà pari a 1,80; se il “Giudizio espresso” dal singolo commissario è “Parzialmente adeguato”, il punteggio attribuito sarà pari a 1,20; se il “Giudizio espresso” dal singolo commissario è “Non adeguato”, il punteggio attribuito sarà pari a 0).

Una volta terminata la procedura di assegnazione dei punteggi parziali afferenti i diversi sub-criteri la Commissione giudicatrice procederà alla determinazione del **Punteggio Tecnico totale (PT_{tot})** attraverso la sommatoria dei punteggi parziali.

Non si procederà a nessuna “riparametrizzazione” ed il punteggio finale sarà quello ottenuto considerando l’arrotondamento alla terza cifra decimale (es. Pt: 43,2346 punteggio attribuito 43,235).

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta economica

Il punteggio assegnato all’offerta economica verrà determinato nel seguente modo:

$$P(\text{economico}) = (R_{\text{max}}/R_{\text{off}}) * 30$$

dove:

$P(\text{economico})$: punteggio da attribuire (max 30 punti);

R_{max} : ribasso massimo offerto;

R_{off} : ribasso offerto dal concorrente in esame

Affidamento dei servizi di manutenzione biennale per la manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati hardware e software, della gestione dei dati e degli utenti, della gestione del call-center telefonico e la sostituzione dei beni non riparabili per vetustà, per la rete di 16 stazioni permanenti GNSS della Regione Campania.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Allegato A	1
CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO.....	1
Art. 1 – Premessa.....	1
Art. 2 – Oggetto dell'appalto.....	2
Art. 3 – Tempi di intervento	4
Art. 4 – Elementi di dettaglio tecnici.....	5
Art. 5 – Durata del servizio.....	5
Art. 6 – Importo del Servizio.....	5
Art. 7 – Obblighi dell'esecutore del servizio	5
Art. 8 – Tutela dei dati personali - Riservatezza.....	6
Art. 9 – Norme inerenti la sicurezza	6
Art. 10 – Inadempienze e penali	6
Art. 11 – Documento unico di Regolarità Contributiva	6
Art. 12 – Pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari	7
Art. 13 – Cauzione definitiva.....	7
Art. 14 – Stipula del contratto.....	8
Art. 15 – Risoluzione del contratto	8
Art. 16 – Recesso unilaterale	8
Art. 16 - Controversie - Foro competente.....	9
Art. 18 - Rinvio.....	9

Art. 1 – Premessa

La Giunta Regionale della Campania, Direzione Generale Governo del Territorio - STAFF tecnico-operativo 50.09.92 deve provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati hardware e software, della gestione dei dati e degli utenti, della gestione del call-center telefonico e la sostituzione dei beni non riparabili per vetustà, della rete di 16 stazioni permanenti **GNSS** della Regione Campania.

La Rete è composta da 16 Stazioni Permanenti, ognuna dotata di: ricevitore Topcon NET-G3, antenna Topcon CR-G3, RACK comprensivo di sistema di alimentazione e apparati hardware per la ricezione con i software relativi, e del software GEO++ GNSMART e Meridiana SAT installato presso il centro di calcolo e gestione della rete ubicato presso il Settore CRED – via Don Bosco – Napoli.

E' attivo un servizio di call center telefonico per dare assistenza agli utenti della rete.

E' stato realizzato, inoltre, il sito WEB per i servizi di download dei dati per gli utenti della rete, consultabile alla sezione "rete di stazioni permanenti GNSS" del GeoPortale della regione Campania (raggiungibile al link <http://gps.sit.regione.campania.it/indexmain.php>). Il sito Web è stato realizzato in ambiente PHP, HTML e JAVASCRIPT.

Le 16 stazioni permanenti GNSS della regione Campania sono ubicate presso i seguenti siti:

n.	PR	COMUNE	SITO	INDIRIZZO	PROPRIETA'
1	AV	Avellino	Genio Civile	Via Roma, 1	Regionale
2	AV	Sant'Angelo dei Lombardi	C.F.P.R.	Via Petrile	Regionale
3	BN	San Bartolomeo in Galdo (*)	C.F.P.R.	largo S. Francesco	Provincia di BN
4	CE	Alife	Municipio	Piazza della Liberazione, 3	Comunale
5	CE	Carinola	C.F.P.R. "AVOGADRO"	S.P. per Casanova, 1	Regionale
6	CE	San Nicola la Strada	C.F.P.R. "A. Marino" ex CIAPI	Viale Carlo III, 153	Regionale
7	NA	Barano d'Ischia	COT AIB	Via Vittorio Emanuele, 42	Regionale
8	NA	Napoli	Settore CRED	Via Don Bosco, 9	Regionale
9	NA	Torre del Greco	Ufficio regionale - ex O.N.P.I.	Via Giovanni XXIII,1	Regionale
10	SA	Eboli (borgo Cioffi)	STAP Agricoltura	Statale 18 (Km 79,800)	Regionale
11	SA	Sala Consilina	Ce.S.A.	Loc. Barca – contrada Quattro Querce	Regionale
12	SA	San Marco di Castellabate	Istit. Professionale "Manlio De Vivo"	Via Carlo Mazzarella	Regionale
13	SA	Sapri	Municipio	Via Villa Comunale	Comunale
14	BN	Benevento	Settore provinciale Ecologia	Piazza Ernesto Gramazio, 1	Regionale
15	SA	Contursi Terme	Agricoltura Ce.S.A.	Località San Pietro Palazzo D'Elia	Regionale
16	SA	Vallo della Lucania	Centro Orientamento Professionale	Via Cobellis Geronimo località Angellara	Regionale

(*) la stazione di San Bartolomeo in Galdo (BN) dovrà essere spostata in altro sito, in quanto lo stabile in cui è installata attualmente è inagibile e non più presidiato.

Art. 2 – Oggetto dell'appalto

La Ditta aggiudicataria dovrà effettuare i sottoelencati servizi:

- a. manutenzione ordinaria hardware e software delle 16 stazioni permanenti GNSS (basate su ricevitore Topcon NET-G3, antenna Topcon CR-G3, alimentatore, batteria tampone e Rack contenente le apparecchiature) consistente in:
 - a.1 aggiornamento firmware dei ricevitori;

- a.2 manutenzione programmata delle stazioni permanenti, consistente in almeno un intervento all'anno, volto a garantire la funzionalità complessiva delle stazioni, con la eventuale sostituzione delle componenti usurate con componenti di prestazioni almeno uguali o superiori;
- a.3 interventi di riattivazione delle stazioni permanenti in caso di guasto, riparazione del componente non funzionante e fornitura di un componente sostitutivo per il periodo necessario alla riparazione, ovvero - nel caso di componente non riparabile - sostituzione con componente di prestazioni almeno uguali o superiori, che ripristini la piena funzionalità della stazione; si precisa che la riattivazione dovrà essere eseguita anche nel caso di furto o atti vandalici, per un massimo di due interventi.
- a.4 sostituzione Rack contenente le apparecchiature per la stazione permanente di Sapri;
- b. manutenzione ordinaria di n. 2 ricevitori GNSS portatili Topcon FC-200 con antenna e relativo software e di n. 2 ricevitori GNSS portatili Topcon GMS-2 e relativi software; in caso di componente non riparabile, sostituzione con componente di prestazioni almeno uguale o superiore;
- c. monitoraggio dell'intera rete di stazioni, al fine di garantire la continuità e l'efficacia del servizio;
- d. servizio di aggiornamento software GEO++ GNSMART per il calcolo di rete delle 16 Stazioni Permanenti e fornitura del relativo software e manualistica su supporto magnetico (DVD);
- e. servizio di aggiornamento software MeridianaSAT per la gestione e lo scarico dati della rete delle 16 Stazioni Permanenti e fornitura del relativo software e manualistica su supporto magnetico (DVD);
- f. monitoraggio continuo delle coordinate della rete di stazioni nel sistema ETRF2000 (epoca 2008.0) materializzazione dalla Rete Dinamica Nazionale con produzione di report settimanali;
- g. in caso di sopraggiunta indisponibilità di un sito ospitante stazione GNSS, la ditta aggiudicataria dovrà realizzare lo spostamento in un'altro sito, indicato dalla regione Campania - Struttura STAFF 50.09.92 e la relativa spesa è a carico della ditta aggiudicataria per n. 2 spostamenti in 2 siti diversi;
- h. la ditta aggiudicataria dovrà effettuare la gestione dei dati e degli utenti, per la fornitura dei servizi di posizionamento in tempo reale, tanto RTK quanto DGPS (distribuzione dei dati necessari alla post elaborazione), ed in particolare dovrà curare:
 - h.1 la assegnazione delle credenziali di accesso (username e password) ad ogni utente e la disattivazione e/o rinnovo delle medesime, attraverso la procedura automatizzata disponibile nella sezione "rete di stazioni permanenti GNSS" (raggiungibile al link <http://gps.sit.regione.campania.it/indexmain.php>) entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta medesima;
 - h.2 il salvataggio mensile dei dati GNSS di ogni singola stazione e dei dati delle credenziali di accesso degli utenti su appositi supporti magnetici, da restituire alla struttura STAFF 50.09.92
- i. la ditta aggiudicataria dovrà assicurare il servizio di call center telefonico, con personale tecnico in grado di dare assistenza agli utenti della rete di stazioni permanenti GNSS, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00 durante il periodo dell'ora legale e fino alle ore 17:00 negli altri periodi dell'anno; inoltre dovrà attivare un indirizzo e-mail, con un tecnico pronto a rispondere ai quesiti posti dagli utenti e ad intervenire in caso di problemi che si dovessero presentare nei due server suddetti e nelle stazioni permanenti della rete, utilizzando una connessione da remoto (VPN).
- j. la ditta aggiudicataria dovrà effettuare il servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva delle pagine del GeoPortale della Regione Campania, alla sezione "rete di stazioni permanenti GNSS" (raggiungibile al link <http://gps.sit.regione.campania.it/indexmain.php>) e in particolare, dovrà curare:
 - j.1 la manutenzione evolutiva della sezione "download" per il prelievo dei dati RINEX ad 1 secondo" dal sito WEB "rete di stazioni permanenti GNSS" per adeguarla alle più recenti versioni dei browser (IE Explorer, Mozilla, Chrome, Edge, Safari, Opera) e per eliminare le difficoltà nell'utilizzo del componente java virtual machine;
 - j.2 il monitoraggio del sito web della rete di stazioni permanenti GNSS per assicurarne la continuità del funzionamento ed il ripristino dei servizi in caso di malfunzionamento del sito stesso;
 - j.3 la produzione di report mensili sul numero di accessi alle pagine del sito WEB;
 - j.4 la modifica del layout e/o l'aggiornamento dei contenuti delle pagine della sezione "rete di stazioni permanenti GNSS" del GeoPortale della Regione Campania, su richiesta della struttura STAFF 50.09.92.

- k. la ditta aggiudicataria dovrà produrre report quadrimestrali, da consegnare in formato elettronico alla struttura STAFF 50.09.92., relativamente a:
- numero di iscritti alla rete GNSS;
 - numero di accessi giornalieri;
 - distribuzione territoriale degli accessi e quantità di dati scaricati;
 - elenco anomalie/disservizi riscontrate;
 - interventi di manutenzione effettuati

Le forniture dei materiali per l'espletamento dei servizi del presente appalto sono a cura e spese della ditta aggiudicataria (ad esempio: supporti magnetici, manuali cartacei, documenti, etc..) e dovranno essere effettuate presso le sedi indicate dalla Struttura Staff 50.09.92

Art. 3 – Tempi di intervento

I tempi di intervento che la ditta aggiudicataria dovrà rispettare sono i seguenti:

Descrizione servizio	Tempi max di intervento (in giorni lavorativi)
a) Manutenzione hardware e software stazioni permanenti GNSS	
manutenzione delle stazioni (aggiornamento firmware dei ricevitori, manutenzione programmata, interventi di riattivazione delle stazioni), consistente in riparazione del componente non funzionante e fornitura di un componente sostitutivo per il periodo necessario alla riparazione;	5
manutenzione dei ricevitori portatili	3
monitoraggio dell'intera rete di stazioni, al fine di garantire la continuità e l'efficacia del servizio	1
servizio di aggiornamento Software GEO++ GNSMART per il calcolo di rete delle 16 Stazioni Permanenti e fornitura del relativo software e manualistica su supporto magnetico (DVD)	5
servizio di aggiornamento software MeridianaSAT per la gestione e lo scarico dati della rete delle 16 Stazioni Permanenti fornitura del relativo software e manualistica su supporto magnetico (DVD)	5
servizio di riconfigurazione della rete di stazioni per il corretto inquadramento nella Rete Dinamica Nazionale e per il passaggio in altri sistemi di riferimento, su indicazione della struttura STAFF 50.09.92	15
b) Gestione dei dati e degli utenti della rete	
assegnazione delle credenziali di accesso (username e password) ad ogni utente e la disattivazione e/o rinnovo delle medesime	2
salvataggio mensile dei dati GPS di ogni singola stazione e dei dati delle credenziali di accesso degli utenti, su appositi supporti magnetici da restituire alla struttura STAFF 50.09.92	5
produzione del report quadrimestrale su: numero di iscritti, numero di accessi giornalieri, distribuzione territoriale degli accessi e quantità di dati scaricati, da restituire in formato elettronico alla UOD SIT	5
c) Call center telefonico	
servizio di call center telefonico, al fine di dare assistenza agli utenti della rete di stazioni permanenti GNSS, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00 durante il periodo dell'ora legale e fino alle ore 17:00 negli altri periodi dell'anno	1
d) Manutenzione del sito WEB	
monitoraggio del sito web della rete di stazioni permanenti GNSS per assicurarne il pieno funzionamento	1

ripristino dei servizi applicativi e di base in caso di malfunzionamento del sito web della rete di stazioni permanenti GNSS	1
produzione di report mensili sul numero di accessi alle pagine del sito WEB	5
modifica del layout e aggiornamento dei contenuti delle pagine web della sezione "rete di stazioni permanenti GNSS" del GeoPortale della regione Campania, su richiesta della UOD SIT	5

Art. 4 – Elementi di dettaglio tecnici

Le stazioni permanenti GNSS hanno ricevitori doppia frequenza capaci di tracciare i segnali GPS +GLONASS e sono collegate, via Internet, al centro di calcolo sito presso il DataCenter regionale – via Don Bosco 9/E - Napoli. Il software che gestisce l'infrastruttura è installato in due server, di cui:

- un server riceve ogni secondo i dati da tutte le stazioni ed esegue il calcolo di rete per il servizio di correzione in tempo reale;
- un server scarica ogni ora i dati registrati all'interno dei ricevitori e li trasforma nel formato standard RINEX. Questo server ospita il sito: <http://gps.sit.regione.campania.it> che costituisce l'interfaccia per l'utente e necessita di informazioni sulla rete, sui servizi, etc. Da questo server è possibile scaricare i dati per la post-elaborazione e al suo indirizzo IP gli utenti autorizzati si collegano anche per ricevere le correzioni in tempo reale.

Due stazioni permanenti della rete (Carinola e San Marco di Castellabate) fanno parte della Rete Dinamica Nazionale (RDN) dell'Istituto Geografico Militare (IGM). A tale scopo è stato attivato un upload in ftp verso l'IGM per inviare quotidianamente i file giornalieri delle due stazioni.

I servizi erogati sono fruibili da utenti che dispongano di qualsiasi ricevitore GNSS, indipendentemente dalla marca, naturalmente con il vincolo di possedere caratteristiche adatte all'impiego dei singoli servizi offerti.

I servizi erogati agli utenti sono di due tipi:

- Correzioni di codice e di fase in tempo reale per applicazioni RTK e DGPS;
- Dati Rinex e Virtual Rinex per la post-elaborazione.

Art. 5 – Durata del servizio

La durata del servizio oggetto dell'appalto è stabilita fino al 31/12/2021 e decorre dalla data di consegna del servizio.

Art. 6 – Importo del Servizio

- a. L'importo posto a base d'asta è pari ad €. 90.000,00 (novantamila/00) oltre IVA al 22% pari a €. 19.800,00 (diciannovemilaottocento/00), per un importo complessivo di €. 109.800,00 (centonovemilaottocento/00) e sono escluse offerte in aumento.
- b. Tale importo è comprensivo di tutte le spese di trasporto, di sosta e di imballaggio, nonché di tutti gli oneri, spese e prestazioni inerenti il predetto servizio.

Art. 7 – Obblighi dell'esecutore del servizio

La ditta aggiudicataria è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal capitolato speciale di appalto, dagli atti di gara e dai documenti contrattuali. Essa si obbliga all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge e dei regolamenti concernenti il servizio stesso.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il fornitore potrà sospendere la fornitura e la prestazione dei servizi e delle attività previste nel presente capitolato, nel disciplinare e negli atti di gara. Qualora il fornitore si

rendesse inadempiente a tale obbligo, il rapporto potrà essere risolto di diritto dalla stazione appaltante mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC.

Art. 8 – Tutela dei dati personali - Riservatezza

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di non divulgarle in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'appalto. L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di segretezza anzidetti. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto d'appalto, fermo restando che l'Aggiudicatario è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.

L'aggiudicatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e delle disposizioni attuative di cui al D.lgs 10 agosto 2018, n. 101.

Art. 9 – Norme inerenti la sicurezza

La Ditta aggiudicataria, nell'esecuzione dell'attività oggetto del presente appalto, dovrà attenersi scrupolosamente alle disposizioni normative vigenti in materia di sicurezza dei lavoratori e prevenzione infortuni, e ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 ss.mm.ii.. Fornirà, quindi, al personale dipendente adeguata formazione e le prescritte dotazioni, oltre ovviamente ai mezzi necessari per garantirne l'incolumità. Parimenti, sarà compito dell'aggiudicatario ed interamente a carico dello stesso individuare i mezzi e le modalità più sicure per lo svolgimento delle attività relative al servizio.

La ditta aggiudicataria, inoltre, dovrà fornire tempestivamente alla stazione appaltante stralcio della propria valutazione dei rischi relativa alle attività oggetto del servizio.

Art. 10 - Inadempienze e penali

Per la ritardata esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto le penali da applicare sono state stabilite nella misura di euro 50,00 per ogni giorno di ritardo, e comunque complessivamente non superiori a 4.000,00 euro.

Qualora il ritardo nell'adempimento determina un importo della penale superiore all'importo massimo previsto, pari a 4.000,00 euro, il responsabile del procedimento promuove l'avvio delle procedure previste dal Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici e s.m.i. Il responsabile del procedimento accerta l'entità dei ritardi nello svolgimento dei servizi e applica le penali. Tutte le penalità che il fornitore dovrà corrispondere saranno compensate con qualsiasi credito la stessa vanta nei confronti dell'Amministrazione.

Art. 11 – Documento unico di Regolarità Contributiva

L'Amministrazione regionale acquisisce il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) in corso di validità:

- per la verifica della dichiarazione sostitutiva relativa al requisito di cui all'art. 38, comma 1, lettera i), del Codice degli Appalti;
- per l'aggiudicazione del contratto, ai sensi dell'art. 11, comma 8, del Codice degli Appalti;
- per la stipula del contratto;
- per i pagamenti del corrispettivo contrattuale previsti dal presente Capitolato speciale;
- per il certificato di verifica di conformità e il pagamento del saldo finale.

Ai sensi dell'art. 6, comma 8, del Regolamento, in caso di ottenimento del documento unico di regolarità contributiva dell'Aggiudicatario negativo per due volte consecutive, il Responsabile del procedimento, acquisita una relazione particolareggiata predisposta dal Direttore dell'esecuzione, propone la risoluzione del contratto, previa contestazione degli addebiti e assegnazione di un termine non inferiore a quindici (15) giorni per la presentazione delle controdeduzioni.

Art. 12 – Pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari

Il pagamento del corrispettivo dell'appalto avverrà ogni quattro mesi, previa presentazione di regolare fattura intestata alla Direzione Generale per il Governo del Territorio Staff Tecnico Operativo 50.09.92, codice IPA "OLD020".

Tale pagamento è subordinato all'acquisizione del report quadrimestrale, di cui all'art. 2 lettera e) del presente capitolato, ed alla verifica, da parte dello Staff Tecnico Operativo 50.09.92, della documentazione di regolarità contributiva e retributiva, rilasciata dagli enti competenti.

Inoltre, tale pagamento è subordinato alla verifica della regolarità della esecuzione del servizio prestato, sulla base delle prescrizioni del presente capitolato, degli atti di gara e dei documenti contrattuali.

La Ditta assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e a tal fine deve comunicare l'IBAN.

Ai sensi dell'art.3 c.9-bis della L.136/2010 e ss.mm.ii., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Art. 13 – Cauzione definitiva

A garanzia dell'esatto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, l'Aggiudicatario è tenuto a costituire una cauzione definitiva, pari al 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale, mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10% (dieci per cento), la cauzione definitiva è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% (dieci per cento); ove il ribasso sia superiore al 20% (venti per cento), l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% (venti per cento).

L'importo della cauzione definitiva è ridotto del 50% (cinquanta per cento) per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000.

La cauzione definitiva deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del Codice Civile, nonché l'operatività della cauzione medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione regionale.

La cauzione definitiva è svincolata, per un ammontare pari al 75% (settantacinque per cento) dell'importo contrattuale delle singole prestazioni di cui ai punti 1) e 2) dell'art. 1 del presente Capitolato Speciale a misura dell'avanzamento delle prestazioni e per il restante 25% (venticinque per cento) in occasione dell'ultimo saldo.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la decadenza dall'affidamento e l'acquisizione della garanzia a corredo dell'offerta da parte della Amministrazione regionale, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria, qualora in possesso dei necessari requisiti.

Art. 14 – Stipula del contratto

La stipula del contratto avverrà in forma pubblica amministrativa. Tutte le spese inerenti la stipula, ivi comprese quelle relative all'imposta di bollo e di registrazione, sono a carico dell'Aggiudicatario, ad eccezione dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) che rimane a carico dell'Amministrazione regionale.

Art. 15 – Risoluzione del contratto

L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà di risolvere il contratto al verificarsi di adempimenti inesatti o parziali delle prestazioni contrattuali, previa diffida ad adempiere da comunicarsi a mezzo PEC. L'Amministrazione regionale ha il diritto di procedere alla risoluzione del contratto o all'esecuzione d'ufficio dei servizi a spese dell'Aggiudicatario, avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi: - gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali non eliminate in seguito a diffida formale da parte dell'Amministrazione regionale che si protraggono oltre il termine di 15 (quindici) giorni;

- arbitrario abbandono o sospensione, non dipendente da cause di forza maggiore, di tutti o parte dei servizi oggetto del contratto, da parte dell'Aggiudicatario;
- cessazione o fallimento dell'Aggiudicatario;
- violazione delle condizioni di indipendenza.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto, l'Amministrazione regionale ha il diritto di incamerare la cauzione definitiva a titolo di penale, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento degli obblighi assunti dall'Aggiudicatario possa dar luogo.

Art. 16 – Recesso unilaterale

E' facoltà dell'Amministrazione regionale recedere unilateralmente dal contratto, ex art. 1671 Codice Civile, in qualunque momento, anche se è già stata iniziata la prestazione, fatto salvo l'obbligo di corrispondere all'Aggiudicatario un indennizzo relativo alle spese sostenute, alle prestazioni eseguite e al mancato guadagno.

Il pagamento di quanto previsto è effettuato entro 60 (sessanta) giorni dalla presentazione di fattura e di documentazione giustificativa del servizio prestato e delle spese sostenute.

Art. 16 - Controversie - Foro competente

Le eventuali controversie relative ai rapporti tra l'Amministrazione regionale e l'Aggiudicatario, in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto d'appalto, che non si siano potute definire in via amministrativa, sia durante l'esecuzione del contratto che al termine del contratto stesso, saranno deferite all'Autorità giudiziaria, Foro di Napoli.

Qualora la controversia dovesse insorgere durante l'esecuzione del contratto, l'aggiudicatario sarà comunque tenuto a proseguire, senza ritardi o sospensioni, nell'esecuzione degli stessi.

Art 18- Rinvio

Per tutto quanto non previsto specificatamente nel presente disciplinare si fa espresso rinvio a quanto previsto in materia dalla vigente normativa, comunitaria e nazionale.