

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome		SANNINO Cecilia
Data di nascita		
Qualifica		Dirigente
Amministrazione		Regione Campania
Incarico attuale		Dirigente della UOD "Programmazione e valorizzazione del sistema integrato dei servizi socio-educativi, asili, nidi e micronidi" presso la Direzione Generale per le Politiche sociali e socio-sanitarie di cui alla DGR n.237 del 28/4/2017 e successivo DPGR n.138 del 9/5/2017
Numero telefonico dell'ufficio		081 7966636
Fax dell'ufficio		081 7966656
E-mail istituzionale		cecilia.sannino@regione.campania.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
LAVORATIVE**

Titolo di studio		Laurea in Sociologia, conseguita presso l'Università degli Studi di Napoli il 24 Ottobre 1976 con voto 110 / 110 e lode
Altri titoli di studio e professionali		Master in Comunicazione Pubblica e Istituzionale organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica/ Formez, conseguito presso il FORMEZ di Napoli nell'anno 2004
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)		2013/ 2017 Responsabile dell'U.O.D. 01 (Affari Generali - Affari giuridico-legali - Gestione risorse umane e strumentali della Direzione Generale per le Politiche Sociali, le Politiche Culturali, le Pari Opportunità e il Tempo Libero, di cui alla delibera di Giunta n. 488 del 31/10/2013 e successivo DPGR n. 347 del 13/11/2013 2008/ 2013 Dirigente del Servizio 01, Settore 01, Area di Coordinamento 18. Affari Generali e Personale, Interventi in materia di disabilità 2006 / 2008 Dirigente del Servizio 08, Settore 01, Area di Coordinamento 18. "Pari Opportunità" e Autorità per le politiche di Genere 1996 / 2006 Dirigente del Servizio Relazioni con il Pubblico ed integrazione con il Sociale presso l'ASL NA4 di Pomigliano d'Arco 2005 / 2006 Dirigente Responsabile del trattamento dei dati con compiti di coordinamento delle attività aziendali in materia di applicazione del Documento Programmatico per la Sicurezza dei dati(D.lgs.n.196/2003. Codice in materia di protezione dei dati personali) presso l'ASL NA 4 di

	Pomigliano d'Arco 2004 Predisposizione e cura della divulgazione attraverso “SEAT Pagine Gialle” della seconda CARTA dei SERVIZI dell'ASL NA4 2003 Organizzazione e cura della partecipazione e della comunicazione dell'ASL NA 4 al FORUM P.A.(Roma 5 / 9 maggio 2003) 2001/ 2006 Delegata a rappresentare la Direzione Generale nei Coordinamenti Istituzionali previsti dalle Linee di Programmazione Regionale per un sistema integrato di Interventi e Servizi Sociali(B.U.R.C. del 29 giugno 2001) 2001 Predisposizione della Carta dei Servizi Aziendali 2000 Componente del Gruppo di lavoro aziendale per l'applicazione della legge 675/96(Privacy)(Delibera 1257 del 23 maggio 2000). 2000 Direzione e coordinamento dei settori: - Pubbliche relazioni e diritti del cittadino - Controllo di qualità dell'Assistenza affidati al Servizio Relazioni con il Pubblico e affido della responsabilità del settore “Sviluppo Aziendale e marketing dei Servizi Sanitari” (Del.1513 del 16/6/2000) 2000 Relatore al I modulo “Introduzione generale alla qualità” nell'ambito del Progetto di Formazione ed aggiornamento “Promozione della qualità nell'Area Materno Infantile” dell' ASLNA 4 dal 6 all' 11 novembre 2000. (Applicazione della delibera di G.R n.4228 del 2.6.1997) 1998.1999 Coordinatrice del gruppo di lavoro Aziendale sull'implementazione del percorso gestionale ed operativo relativo alla Qualità Percepita dall'Utenza rientrante negli obiettivi aziendali. 1997 Relatore alla Conferenza “SCOPRIAMO LE CARTE DELLA SANITA' ” organizzata dal Centro “Il Cittadino Ritrovato, da Scuola Dirigenti Pubblici dell'Università di Siena e dalla CGIL Nazionale a Siena nei Giorni 18 e 19 novembre 1997 c/o l'Auditorium del Policlinico Universitario Le Scotte. 1997 Attività di docenza (del. D.G. n.1474 del 1 agosto 1997) nell'ambito del primo Corso di formazione per il personale dell'Area Comparto con il seguente argomento : Le strutture ed i servizi erogati dall'ASL NA4: la lettura e l'analisi della Carta dei Servizi. Polo Didattico di Pomigliano D'Arco. 1997 Predisposizione del Regolamento e della modulistica per l'applicazione della L.15/68 (Del.n.1080 del 16/6/9) 1997 Predisposizione del Regolamento di attuazione della Legge 241/90 (Del.n.1806 del 9.10.97) 1997 Curatrice di due pagine informative dei servizi ASL sulla rivista “La città in tasca per i Comuni di Acerra e Casalnuovo” (Del.n.2051 del 6.11.97) 1997 Partecipazione al Gruppo di Lavoro sulla gestione aziendale dei reclami del Dipartimento della Programmazione del Ministero della Sanità. Pubblicati laboratori 1996 Realizzazione della CARTA DEI SERVIZI Aziendale(del.n.1062 del 13.10.95- Approvazione Piano per la Carta dei Servizi- e del. n.29 del 18/1/96- Approvazione pamphlet Carta dei Servizi-)
--	--

		1996 Relatore al Seminario di Aggiornamento Regionale organizzato dalla Regione Campania-Assessorato alla Sanità il 4 giugno 1996 presso l'aula Tecce dell'Ospedale Incurabili di Napoli “ Verso una Carta dei Servizi partecipata: esperienze di coinvolgimento del personale a confronto con la relazione su “Procedure, obiettivi e metodologia sperimentati per la realizzazione della Carta dei Servizi dell’ASL NA4. 1996 Organizzazione Corsi di formazione per gli operatori URP (Del.n.1737 del 2/10/ 1996) 1995 Conferimento dell’incarico di responsabilità del Servizio Relazioni col Pubblico ed integrazione col Sociale(Del. n.779 del 26/7/95- Istituzione Servizio delle Relazioni con il Pubblico ai sensi dell’art.9 L.R.32/94) 1995 Nomina a Responsabile progetto “Carta dei Servizi” (Del.n.1061 dell’11 10/1995) 1995 Definizione del Regolamento di Pubblica Tutela e scheda del registro per reclami dei Cittadini (Del. n.1317 del 16/11/95) 1995 Assegnata al Servizio Controllo Interno (Del. n. 14 del 20/1/1995). 1990 Passaggio nei ruoli dell’ASL NA 4 1990 Vincitrice del concorso interno per Sociologo Coadiutore. 1985 Assunzione in qualità di Sociologo Collaboratore presso la ex U.S.L. 29 di Sant’Anastasia ed assegnata al Consultorio Familiare di Sant’Anastasia
Capacità linguistiche		Padronanza della lingua francese parlata e scritta - sufficiente conoscenza della lingua inglese
Capacità nell’uso delle tecnologie		Discreta conoscenza pacchetto Office
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)		2016 Partecipazione al corso di Formazione " Obblighi di trasparenza ex d.lgs. n. 33/2013 anche alla luce della riforma Madia"(Nappi, 1-6-15-luglio) 2016 Partecipazione al corso online " Anticorruzione, trasparenza e cultura dell'integrità" (Napoli, 3 novembre - 2 dicembre) 2016 Partecipazione al Corso su " Controller di gestione" (Napoli, 14 novembre- 20 dicembre) 2011 Partecipazione al workshop “Decreto Legislativo 150: dalla norma alla prassi organizzativa”(Regione Campania 20 e 27 giugno- 4 e 11 luglio) 2014 Partecipazione al Laboratorio" Miglioramento della qualità del dato delle operazioni finanziate e obblighi di trasparenza" (Napoli, 7 maggio) 2014 Partecipazione al Progetto " Analisi e Bilancio di competenze" (Napoli, luglio-settembre) 2012 Partecipazione alle giornate laboratoriali e di studio sull’applicazione dell’ ISEE per l’accesso alle prestazioni sociali, organizzate da Welforum, al fine di redigere una proposta delle Regioni da presentare in Conferenza Stato-Regioni per la discussione sul nuovo decreto ISEE. Partecipazione alla stesura della proposta(Bologna, 22 febbraio- Milano, 20 marzo) 2012 Partecipazione al Corso di formazione organizzato dalla Regione Campania“Tecniche di gestione dei gruppi di lavoro”(gennaio 2012) 2011 Partecipazione al Progetto “PERVINCA”. Laboratorio: dall’impianto normativo ai benefici organizzativi. 2011 Partecipazione al Forum sulla non autosufficienza organizzato dal Gruppo Maggioli (Bologna, 9 e 10 novembre 2011) 2011 Partecipazione al Seminario organizzato da Welforum su “Isee:

	selettività ed equità nell'accesso alle prestazioni sociali" (Firenze 11-12 maggio 2011) 2011 Partecipazione al Seminario Tecnico Regionale su "L'utilizzo e la rendicontazione del FSE nella gestione delle misure regionali di contrasto alla crisi". Napoli, 23-24 maggio 2011 Partecipazione alla giornata di studio organizzata da Welforum su "Implicazioni per le Regioni dell'attuazione del federalismo fiscale in campo sociale"(Roma, 28 giugno 2011) 2010 Partecipazione al percorso formativo per gli operatori regionali impegnati ad eseguire i controlli di primo livello nell'ambito del programma operativo FESR 2007-2013 (marzo- luglio 2010) 2010 Partecipazione alle giornate seminariali organizzate dal Dipartimento delle politiche per la famiglia sulla PUA-Porta Unica di Accesso ai servizi sociali e socio-sanitari (Roma 4-5- marzo 2010) 2010 Partecipazione al Seminario "Qualità e accreditamento dei Servizi ADI organizzato dal Dipartimento per le politiche della famiglia nell'ambito del progetto "Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento dei target relativi ai servizi di Assistenza Domiciliare Integrata per la popolazione anziana (15 e 16 aprile 2010) 2010 Partecipazione al Seminario organizzato da Welforum (Rete delle politiche sociali delle Regioni e delle Province autonome promossa da <i>Prospettive Sociali e Sanitarie</i>) "La produzione dei servizi sociali e socio-sanitari : accreditamento e altri strumenti di regolazione" (Bologna 20-21 maggio 2010) 2010 Partecipazione al Seminario "Valutazione multidimensionale e piano individuale di assistenza" organizzato dal Dipartimento per le politiche della famiglia nell'ambito del progetto "Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento dei target relativi ai servizi di Assistenza Domiciliare Integrata per la popolazione anziana (15 e 16 giugno 2010) Coordinamento degli interventi e dell'esposizione di casi presentati dalla Regione Campania 2009 Partecipazione all'incontro di studio "Avvio di un sistema informativo per la non autosufficienza: prime valutazioni per la conoscenza del fenomeno e dell'offerta assistenziale" organizzato dalla Regione Liguria in qualità di capofila del Progetto Nazionale SINA (Sistema Informativo per la Non Autosufficienza). Genova, 19/10/09 2008 / 2009 organizzazione e partecipazione in qualità di relatore ad Eventi e Convegni sulla disabilità 2007 organizzazione e partecipazione in qualità di relatore ad Eventi e convegni sulle pari opportunità Partecipazione a Tavoli Ministeriali e Progetti Interregionali sulla "Non autosufficienza" 2006 Partecipazione al Master "Il web semantico per l'integrazione di dati e servizi a cura dell'Università La Sapienza-Dipartimento di informatica e sistemistica. Nell'Ambito del FORUM P.A. 2006-ROMA. Partecipazione al Convegno "I Piani di Comunicazione che non ci sono: carenza dell'Amministrazione o debolezza della professione? Nell'Ambito del FORUM P.A. 2005-ROMA 2005 Partecipazione al Convegno "Lo stato di attuazione della L.150/2000" Nell'Ambito del FORUM P.A. 2005-ROMA 2004 Partecipazione alla Tavola Rotonda "Il Marketing sociale:un nuovo strumento per promuovere la salute" Salone della Comunicazione Pubblica Istituzionale . Bologna, 4 novembre 2004 2004 Partecipazione al Master sul "Codice per la protezione dei dati
--	--

	personali: le novità riguardanti la Pubblica Amministrazione” a cura dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali. FORUM P.A. ROMA. 2004 Partecipazione al Seminario “L’uso dell’informazione nel processo di programmazione sociale” FORMEZ- Febbraio 2004 2003 Partecipazione seminari Cantieri d’innovazione, organizzati nell’ambito del programma CANTIERI dal Dipartimento della Funzione Pubblica sulla customer satisfaction nelle amministrazioni pubbliche. FORMEZ Napoli 14-15 ottobre. 2003 Partecipazione al Convegno “La strategia integrata di comunicazione”FORUM P.A. ROMA. 2002 Corso di Formazione presso l’Istituto Superiore di Sanità “Comunicare la prevenzione. Elementi di marketing sociale”. ROMA 12-14 novembre. 2002 Partecipazione al MASTER P.A.”Privacy e P.A. l’esperienza di un quinquennio” a cura dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali. FORUM P.A.ROMA. 2000 Corso di Formazione “Tutela della Privacy in ambito sanitario ed adozione di misure di sicurezza” ASL NA4 Pomigliano D’Arco. 2000 Corso di Formazione alla Programmazione sanitaria Modulo II “Metodologie di Monitoraggio e valutazione” 12-14 settembre 2000 organizzato dal Ministero della Sanità nell’ambito del Programma PASS – azione 2.1.2- Innovazione Amministrativa. 1999 Corso introduttivo al SPSS(pacchetto statistico per le scienze Sociali) organizzato dalla Società Italiana di Sociologia, Sezione Regionale Campana – Castellammare di Stabia- 8.9.10 ottobre 1999. 1999 Corso su “Diritto e tutela della Privacy negli Enti Pubblici-I problemi di coordinamento tra la L.n.241/90 e la L. 675/96” organizzato dalla società CISEL – Gruppo Maggioli- a Salerno il 13 e 14 maggio 1999 1999 Partecipazione al Convegno“ Analisi, interventi, valutazione, strategia sulla qualità- Esperienze a confronto” organizzato dall’USL 22 del Piemonte al Acqui Terme dal 15 al 17 aprile 1999. 1996 Corso di Formazione “Le funzioni direzionali e gestionali nell’ambito del riordinamento del Servizio Sanitario Nazionale” tenuto dalla Società Coopers & Lybrand – Pomigliano D’Arco(NA) –ottobre - novembre 1996 PUBBLICAZIONI Cecilia Sannino,Salvatore Esposito,Lucio Pignalosa, La lettura e l’analisi della Carta dei Servizi quale strumento di gestione per il miglioramento continuo della qualità, in Raffaele Palombino e Cesare Principe(a cura di) “.....e si fecero le Aziende, poi....gli Operatori” Salute e Qualità,quaderni di
--	--

		Formazione n.0/1999, ASLNA4. Raffaele Palombino, Salvatore Esposito, Marina Morelli, Pierluigi Pappalardo, Cecilia Sannino, Un percorso di miglioramento della qualità nella ASL NA4, in TENDENZE NUOVE, novembre/dicembre 1999. Cecilia Sannino, Pierluigi Pappalardo, Evoluzione della normativa in materia di qualità applicata al S.S.N., Atti del Corso di Formazione "Promozione della Qualità nell'area materno infantile dell'ASLNA4 Cecilia Sannino, Marketing e analisi dei bisogni della popolazione, in Quaderni FORMEZ n.22/04. La Comunicazione Pubblica, Linee Operative.
--	--	--